MODERNISERINGSSTYRELSEN

Kontrakt

om anskaffelse, udvikling, drift og vedligehold af et fællesstatsligt tilskudsadministrationssystem

UDKAST

[**Vejledning til tilbudsgiver:**

Indsættes]

UDKAST

INDHOLDSFORTEGNELSE

KAPITEL I - INDLEDNING 10

1 BAGGRUND, MÅLSÆTNINGER, OMFANG MV. 10

1.1 BAGGRUND 10
1.2 FORMÅL 10
1.3 MÅLSÆTNINGER 10
1.4 KONTRAKTENS OMFANG (SCOPE) OG OVERORDNET ANSVAR 11
1.5 AFTALEPARTER 11
1.6 DEFINITIONER OG FORTOLKNING 11

KAPITEL II - LEVERANCEN 12

2 LEVERANCEPROJEKTETS OMFANG 12

2.1 LEVERANCEFORPLIGTELSE 12
2.2 PROGRAMMEL 12
2.3 SYSTEMDOKUMENTATION 12
2.4 KONVERTERING OG DATAMIGRERING 12
2.5 UDDANNELSE 13

3 KUNDENS IT-MILJØ 13

KAPITEL III - LEVERANCENS UDFØRELSE 13

4 LEVERANCEPROJEKTETS OPDELING 13

4.1 INITIAL LEVERANCE OG EFTERFØLGENDE DELLEVERANCER 13

5 TIDSPLAN 14

5.1 TIDSPLAN FOR INITIAL LEVERANCE OG EFTERFØLGENDE DELLEVERANCER 14
5.2 UDSKYDELSE AF ENKELTE TIDSFRISTER 14
5.3 UDSKYDELSE AF SAMTLIGE TIDSFRISTER 14

6 UDVIKLINGSMETODE 14

6.1 VANDFALDSUDVIKLING 14
6.2 AGIL UDVIKLING 15

7 UDFØRELSE AF LEVERANCEN 15

7.1 FASEOPDELT UDVIKLING FOR HVER DELLEVERANCE 15
7.2 AFKLARINGSFASE 15
7.3 UDVIKLINGSFASE (ANALYSE, DESIGN OG UDVIKLING) 15
7.4 AFPRØVNINGSFASE (IBRUGTAGNING OG OVERTAGELSE) 16
7.5 IMPLEMENTERINGSFASE (UDRULNING OG AFSLUTNING) 16

8 OVERTAGELSE 16

KAPITEL IV - TESTS OG PRØVER 16

9 LØBENDE TESTS 16

10 GENNEMFØRELSE OG BESTÅELSE AF PRØVER 17

10.1 GENNEMFØRELSE AF PRØVER 17
10.2 BESTÅELSE AF PRØVER 17
10.3 IKKE-BESTÅELSE AF PRØVER 17
10.4 FEJL OG MANGLER 17

UDKAST

11 KONKRETE PRØVER 18

11.1 FUNKTIONSPRØVER 18
11.2 IBRUGTAGNINGSPRØVER (OVERTAGELSESPRØVE) 18
11.3 DRIFTSPRØVER 18

KAPITEL V - DRIFT, VEDLIGEHOLD OG SUPPORT 19

12 YDELSERNES OMFANG 19

12.1 DRIFT, VEDLIGEHOLD, SUPPORT OG VIDEREUDVIKLING 19
12.2 DRIFTSMILJØ 19
12.3 DRIFTSDOKUMENTATION MV. 19
12.4 UDDANNELSE 19
12.5 KVALITETSSIKRING OG OVERVÅGNING 19

13 SERVICEMÅL, BOD OG INCITAMENTER 20

KAPITEL VI - LOKALITETER OG UNDERLEVERANDØRER 20

14 LOKALITETER 20

15 ANVENDELSE AF UNDERLEVERANDØRER 20

KAPITEL VII - ÆNDRINGER 21

16 AGILE TILPASNINGER SOM DEL AF LEVERANCEN 21

17 VIDEREUDVIKLING UDENFOR LEVERANCEN (NYE PROJEKTER) 21

18 OPERATIONELLE ÆNDRINGER I DRIFTSMILJØET 22

19 KONTRAKTUELLE ÆNDRINGER 22

20 OBLIGATORISKE ÆNDRINGER (LOVGIVNING, REGLER MV.) 22

KAPITEL VIII - SAMARBEJDE, RAPPORTERING OG RESSOURCER 22

21 SAMARBEBEJDE OG RAPPORTERING 22

21.1 KOORDINERING- OG SAMARBEJDSFORPLIGTELSE 22
21.2 SAMARBEJDSORGANISATION OG RAPPORTERING 23

22 PROJEKTLEDELSE 23

23 RESSOURCER OG KOMPETENCER 23

24 VIDENSOVERFØRSEL 23

25 KONTINUITET OG UDSKIFTNING AF NØGLEMEDARBEJDERE 24

26 INITIATIV- OG RÅDGIVNINGSPLIGT 24

27 KUNDENS MEDVIRKEN OG FORPLIGTELSER 24

27.1 GENERELT 24
27.2 KUNDENS MEDVIRKEN I PROJEKTER (INKL. LEVERANCEPROJEKTET) 25
27.3 KRAV TIL KUNDENS MEDVIRKEN I DRIFT, VEDLIGEHOLD OG SUPPORT 25

KAPITEL IX - PRISER, FAKTURERING OG BETALING 25

28 GENERELT 25

29 VEDERLAG 26

29.1 LEVERANCEVEDERLAG 26
29.2 VEDERLAG FOR FASTE LØBENDE YDELSER 26
29.3 TIMEBASEREDE VEDERLAG 26
29.4 VEDERLAG FOR TILKOBLING AF MYNDIGHEDER 26

UDKAST

29.5 VEDERLAG FOR OPTIONER 26
29.6 UDTRÆDELSESVEDERLAG OG VEDERLAG FOR OPHØRSBISTAND 27

30 FAKTURERING OG BETALINGSBETINGELSER 27

30.1 BETALINGSBETINGELSER 27
30.2 FAKTURERING 27

31 BENCHMARK 27

KAPITEL X - IMMATERIELLE RETTIGHEDER 28

32 GENEREL BRUGSRET TIL SYSTEMET 28

32.1 BRUGSRET (LICENS) 28
32.2 BRUGSRETTENS OMFANG 28

33 RETTIGHEDER TIL STANDARDPROGRAMMEL 29

33.1 INDHOLDET AF BRUGSRETTEN TIL STANDARDPROGRAMMEL 29
33.2 OPEN SOURCE 29
33.3 TREDJEPARTS LICENSVILKÅR 29
33.4 VEDLIGEHOLD AF STANDARDPROGRAMMEL 29
33.5 BEGRÆNSNINGER I BRUGSRETTEN TIL STANDARDPROGRAMMEL 30

34 RETTIGHEDER TIL KUNDESPECIFIKT PROGRAMMEL 30

34.1 INDHOLDET AF BRUGSRETTEN TIL KUNDESPECIFIKT PROGRAMMEL 30
34.2 KILDEKODE MV. 30

35 RETTIGHEDER TIL VEDLIGEHOLDELSES- OG UDVIKLINGSVÆRKTØJER 31

36 LEVERANDØRENS RETTIGHEDER 31

37 TREDJEMANDSRETTIGHEDER OG GARANTI 31

KAPITEL XI - LOVGIVNINGSKRAV, DATA, SIKKERHED & AUDIT 32

38 LOVGIVNINGS- OG MYNDIGHEDSKRAV 32

38.1 SYSTEMETS OG YDELSERNES OVERHOLDELSE AF ALMEN LOVGIVNING 32
38.2 SYSTEMETS OG YDELSERNES OVERHOLDELSE AF TILSKUDS-SPECIFIK LOVGIVNING 32
38.3 ÆNDRINGER SOM FØLGE AF NYE LOVGIVNINGS- OG MYNDIGHEDSKRAV 32

39 DATA 32

39.1 KUNDENS DATA 32
39.2 PERSONDATA 32

40 SIKKERHED 33

41 REVISIONSERKLÆRINGER OG AUDIT 34

41.1 REVISIONSERKLÆRINGER 34
41.2 ANDEN REVISION OG VERIFIKATION 34

KAPITEL XII - GARANTIER 34

42 GARANTIER 34

42.1 LEVERANDØRENS RESSOURCER 34
42.2 GOD SKIK 34
42.3 METODER OG STANDARDER 34
42.4 OPEN SOURCE 35
42.5 INTEGRATION OG KOMPABILITET 35
42.6 UDBYGNINGS- OG ÆNDRINGSMULIGHEDER 35
42.7 TREDJEMANDS YDELSER 35

UDKAST

KAPITEL XIII - MISLIGHOLDELSE OG ANSVAR 35

43 MISLIGHOLDELSE 35

43.1 GENERELT 35
43.2 FORSINKELSE 35
43.3 FEJL OG MANGLER 36
43.4 AFHJÆLPNING 36
43.5 BOD 36
43.5.1 Bod for forsinkelse af Leverancen 36
43.5.2 Bod for forsinkelse af Projekter 36
43.5.3 Bod for manglende opfyldelse af Servicemål 36
43.5.4 Betaling af bod 37

44 ERSTATNING OG ANSVARSBEGRÆNSNING 37

44.1 ERSTATNING 37
44.2 INDIREKTE TAB 37
44.3 ANSVARSBEGRÆNSNING 37

45 FORSIKRINGER 38

46 FORCE MAJEURE 38

KAPITEL XIV - VARIGHED OG OPHØR 38

47 VARIGHED 38

47.1 LØBETID 38
47.2 OPTION PÅ ORDINÆR FORLÆNGELSE 38

48 UDTRÆDEN OG OPSIGELSE 39

48.1 KUNDENS ADGANG TIL UDTRÆDEN (INDEN IBRUGTAGNING AF MVP'ET) 39
48.2 KUNDENS OPSIGELSE AF FASTE LØBENDE YDELSER 39
48.3 KUNDENS OPSIGELSE AF EN PROJEKTAFTALE 39

49 OPHÆVELSE 39

50 PÅLÆG FRA OFFENTLIGE MYNDIGHEDER MV. 40

KAPITEL XV - FORPLIGTELSER VED OPHØR 41

51 FORBEREDELSER OG FORPLIGTELSER VED OPHØR 41

51.1 OPHØRSBISTAND 41
51.2 FORTSAT LEVERING AF YDELSER 41
51.3 GENSIDIGE FORPLIGTELSER 42
51.4 ÆNDRINGER I YDELSER ELLER DRIFTSMILJØ 42
51.5 SAMARBEJDE MED ALTERNATIV LEVERANDØR 42

KAPITEL XVI - ØVRIGT 42

52 TAVSHEDSPLIGT 42

53 SAMFUNDSANSVAR (CSR) 43

54 OVERDRAGELSE, EJERSKIFTE MV. 43

55 MEDDELELSER 43

56 TVISTIGHEDER 43

56.1 LOVVALG 43
56.2 UENIGHED OM KATEGORISERING AF EN FEJL ELLER OPFYLDELSE AF SERVICEMÅL 43
56.3 FORHANDLING 44

UDKAST

56.4 VEJLEDENDE UDTALELSE 44
56.5 MÆGLING (MEDIATION) 44
56.6 TVISTER - VOLDGIFT 44
56.7 FORLIGSMÆSSIGE ÆNDRINGER 44
57 KONSORTIUM 45
58 UNDERSKRIFTER 45

UDKAST

BILAGSFORTEGNELSE

Bilag 0	Kontraktens Omfang
Bilag 1	Tidsplan
Bilag 1.1	Aktiviteter i Afklaringsfasen for Initial Leverance
Bilag 1.2	Detaljeret tids- og aktivitetsplan for Initial Leverance
Bilag 1.3	Overordnet tidsplan for Efterfølgende Delleverancer
Bilag 2	Kundens IT-Miljø
Bilag 2.1	Kundes IT-miljø, Digital Post
Bilag 2.2	Kundes IT-miljø, Navision Stat
Bilag 2.3	Kundes IT-miljø, Statens DV
Bilag 2.4	Kundes IT-miljø, Statens Budgetsystem
Bilag 2.5	Kundes IT-miljø, CPR- og CVR-registret
Bilag 2.6	Kundes IT-miljø, SKAT
Bilag 2.7	Kundes IT-miljø, MODST SSO
Bilag 2.8	Kundes IT-miljø, NemLog-in
Bilag 2.9	Kundes IT-miljø, Statens Arkiv
Bilag 2.10	Kundes IT-miljø, Statens-tilskudspuljer.dk
Bilag 3	Leverancebeskrivelsen
Bilag 3.1	Kundens Kravspecifikation
Bilag 3.1.1	Læsevejledning til bilag 03.1 og tilhørende bilag
Bilag 3.1.2	Kapabilitetskort og procesdiagrammer
Bilag 3.1.3	Begrebs- og informationsmodel
Bilag 3.1.4	Brugerroller og -rettigheder
Bilag 3.1.5	Skabeloner
Bilag 3.1.6	Proceskrav
Bilag 3.1.7	Budget- og regnskabsskabelon
Bilag 3.1.8	Brugerhistorier
Bilag 3.1.9	Forhold omkring EU-ordninger
Bilag 3.1.10	Tilskudsregler
Bilag 3.1.11	Tilskudsøkonomi og betalinger
Bilag 3.1.12	Initiale Leverance (MVP) og Delleverancer
Bilag 3.2	Leverandørens Løsningsbeskrivelse
Bilag 4	Dokumentation

UDKAST

Bilag 5	Vedligeholdelse og Support
Bilag 5.1	Leverandørens Supportorganisation
Bilag 5.2	Opdateringsstrategi for Leverancens Programmel
Bilag 5.3	Leverandørens Vedligeholdelsesaftaler med Tredjepart
Bilag 6	Drift
Bilag 7	Servicemål, Bod og Incitament
Bilag 7.1	Svartider
Bilag 8	Projektvilkår
Bilag 8.1	Projektaftale Skabelon
Bilag 9	Ændringshåndtering af Kontraktuelle Ændringer
Bilag 9.1	Ændringsblanket
Bilag 10	Samarbejdsorganisation og Rapportering
Bilag 10.1	Leverandørens Medarbejdere
Bilag 10.2	Samfundsansvar (CSR)
Bilag 10.3	Leverandørens Metoder
Bilag 11	Vederlag
Bilag 11.1	Specifikation af Priser
Bilag 12	Prøver
Bilag 12.1	Leverandørens Prøvestrategi
Bilag 13	Licensbetingelser
Bilag 14	Sikkerhed
Bilag 15	Godkendte Underleverandører og Lokationer
Bilag 16	Databehandleraftale
Bilag 17	Leverandørens Forpligtelser ved Ophør
Bilag 18	Definitioner

UDKAST

KAPITEL I - INDLEDNING

1 BAGGRUND, MÅLSÆTNINGER, OMFANG MV.

1.1 Baggrund

Denne Kontrakt er indgået efter udbud af Systemet, jf. udbudsbekendtgørelse nr. […].

Som anført i udbudsbekendtgørelsen skal Kunden anskaffe et nyt fællesstatsligt ansøgnings- og tilskudsadministrationssystem, der understøtter korrekt håndtering af ansøgnings- og tilskudssager.

1.2 Formål

Hidtil er tilskudsadministration i den offentlige sektor håndteret forskelligt i de enkelte tilskudsforvaltninger, ligesom disse har en forskellig grad af systemunderstøttelse og anvender forskellige it-systemer.

Som led i sammenhængsreformen for den offentlige sektor (2017) blev der nedsat en tværministeriel arbejdsgruppe, der havde til opgave at udarbejde konkrete anbefalinger til forenkling og ensretning af reglerne på tværs af statslige tilskudspuljer og til udbredelse af en fælles systemunderstøttelse på tilskudsområdet. Arbejdsgruppens anbefalinger bygger bl.a. på en behovs- og markedsanalyse fra Kunden.

Arbejdsgruppens analyse viste bl.a., at (i) kun er en mindre del af tilskudsforvaltningerne i hidtil har haft fuld systemunderstøttelse; (ii) der mangler sammenhæng i mødet med det offentlige for den enkelte ansøger; og (iii) der er relativ stor ensartethed i forhold til processer og behov for systemunderstøttelse blandt de enkelte tilskudsforvaltninger.

Kunden ønsker på den baggrund at opnå et kvalitetsløft i statens tilskudsadministration ved at etablere et fælles system til understøttelse af den statslige tilskudsadministration i de enkelte tilskudsforvaltninger samt at:

- facilitere lettere administration (ensartede processer og styring for både tilskudsansøgere og medarbejderne i tilskudsforvaltningerne);
- sikre et fælles, betryggende risikobaseret kontrolmiljø;
- understøtte regelforenkling; og
- opnå en billigere drift, forvaltning og videreudvikling af tilskudsadministrationssystemet.

1.3 Målsætninger

Det er afgørende for Kunden, at følgende mål og kvalitetskrav opfyldes via Leverandørens totale ansvar for levering af Leverancen og de Faste Løbende Ydelser:

- Standardisering og ensretning af arbejdet med tilskudsadministration, herunder i form af implementering af fælles regler;
- Lettere oprettelse af nye puljer blandt andet gennem tæt tilknytning til bevillingen samt integration til tilskudsportalen;
- Lettere administration og forvaltning af tilskud igennem implementering af ensartede processer og styring på tværs af Myndighederne;

UDKAST

- Forsimpling af tilskudsansøgningsprocessen for ansøgere gennem anvendelsen af en ensartet og moderne ansøgningsløsning på tværs af Myndigheder;
- Forsimpling af tilskudsmodtagelsen igennem udarbejdelsen af en selvbetjeningsløsning til understøttelse af levering af data fra tilskudsmodtager til Myndighed;
- Øget kontrol med udbetaling af midler, herunder kontrol af hvem, der modtager tilskuddene;
- Mindskning af den samlede udgift til drift og videreudvikling af tilskudssystemerne ved at samle alle Myndigheder på ét fælles system; og
- Det tilskudsadministrative system baseres på et standardsystem med en mindre grad af udvikling/tilpasning for at sikre, at Systemet dækker Myndighedernes behov.

1.4 Kontraktens omfang (scope) og overordnet ansvar

Kontrakten vedrører anskaffelse, implementering, videreudvikling, drift, vedligehold og support af et fælles tilskudsadministrativt system (Systemet), som nærmere - ikke udtømmende - beskrevet i Bilag 0 (Kontraktens Omfang).

Med forbehold for punkt 27 (Kundens medvirken og forpligtelser) og punkt 46 (force majeure) og at Kundens øvrige leverandører opfylder deres forpligtelser, har Leverandøren det fulde ansvar, herunder ledelsesansvar, for at levere (i) Systemet og alle Ydelser, herunder Programmel og Dokumentation, og opfylde alle sine forpligtelser i henhold til denne Kontrakt samt (ii) sådanne leverancer og ydelser, der ikke er udtrykkeligt beskrevet i Kontrakten, men som er nødvendige og/eller accessoriske

- i forhold til den rette opfyldelse af kravene til Leverancen i Leverancebeskrivelsen og Kontrakten i øvrigt, og
- for at skabe en funktionel løsning til Kunden, der opfylder Kundens behov for fuld systemunderstøttelse af et fællesstatsligt ansøgnings- og tilskudsadministrationssystem indenfor de omfattede Puljer og Myndigheder (begge som defineret i Bilag 18 (Definitioner);
- for at sikre kompatibilitet og funktionel og fejlfri integration mellem de forskellige elementer i Systemet og Ydelserne og Driftsmiljøet samt anden relevant infrastruktur, applikationer, processer og ydelser hos Kunden, en Myndighed og/eller en tredjepartsleverandør; og
- for at understøtte Kundens overordnede formål og målsætninger for Systemet, jf. pkt. 1.2 og 1.3.

1.5 Aftaleparter

Kunden er Leverandørens aftalepart. Selvom Kontrakten er indgået mellem Kunden og Leverandøren, skal Myndighederne have samme brugsrettigheder under denne Kontrakt som Kunden. Myndighedernes brugsrettigheder håndhæves af Kunden.

1.6 Definitioner og fortolkning

Medmindre andet følger af sammenhængen, skal begreber med stort begyndelsesbogstav i Kontrakten have den i Bilag 18 (Definitioner) anførte betydning og fortolkes i overensstemmelse med de i Bilag 18 anførte principper.

UDKAST

KAPITEL II - LEVERANCEN

2 LEVERANCEPROJEKTETS OMFANG

2.1 Leveranceforpligtelse

Leverandøren skal i Leveranceprojektet levere de ydelser og have de forpligtelser, der er beskrevet i Kontrakten, herunder navnlig i Leverancebeskrivelsen, samt de Ændringer der aftales undervejs, jf. Kapitel VII - (Ændringer).

Leverancebeskrivelsen indeholder Kravspecifikationen og Løsningsbeskrivelsen. Såfremt Løsningsbeskrivelsen indeholder yderligere funktionalitet, udstyr mv., skal Leverandøren levere dette i tillæg til opfyldelse af Kravspecifikationen.

Den til enhver tid gældende Leverancebeskrivelse skal stilles til rådighed for Kunden som online-dokumentation, som kan downloades af Kunden, herunder ved at Leverandøren anviser en web-adresse eller lignende, hvorigennem Kunden kan få adgang til Leverancebeskrivelsen.

2.2 Programmel

Leverandøren skal ved opfyldelse af Kontrakten levere Standardprogrammel samt Kundespecifikt Programmel, der opfylder Kundens krav til Systemet, jf. Bilag 3 (Leverancebeskrivelsen), og som nærmere angivet i Bilag 13 (Licensbetingelser). Systemets Snitflader skal være åbne, specificerede og tilgængelige for Kunden samt Kundens øvrige leverandører.

2.3 Systemdokumentation

Leverandøren skal levere den Systemdokumentation, der er nødvendig for, at Systemet kan anvendes i overensstemmelse med Kontrakten, herunder Systemdokumentation for de i Leverancebeskrivelsen beskrevne tekniske Snitflader i Leverancen. Systemdokumentationen, samt kravene hertil, er nærmere specificeret i Bilag 4 (Dokumentation).

Systemdokumentationen skal udarbejdes løbende og i overensstemmelse med og God It-skik, og udgør en del af Leverancen i de enkelte Releases og Delleverancer.

Hvis der sker ændringer i Leverancen, herunder som følge af agile tilpasninger eller som led i vedligeholdelsen, skal den leverede Systemdokumentation samtidig ændres, således at Systemdokumentationen er fuldt ud opdateret, og opfylder kravene i Bilag 4 (Dokumentation).

Leverandøren er på intet tidspunkt, eller med henvisning til nogen årsag, berettiget til at udøve tilbageholdsret i Systemdokumentationen.

2.4 Konvertering og datamigrering

På Kundens anmodning, og mod betaling af Timebaserede Vederlag, skal Leverandøren planlægge, afprøve og gennemføre konvertering og migrering af alle eksisterende data, der er nødvendige for Kundens anvendelse af Systemet og for at understøtte en løbende Ibrugtagning af Systemet.

UDKAST

Leverandøren skal i forbindelse med indsættelsen af data etablere de nødvendige optællinger, afstemninger m.v. til verificering af, at startdata er korrekte, og skal etablere en løsning som muliggør, at alt data kan tilgås.

Kunden er ansvarlig for kvaliteten og tilstedeværelsen af oprindelige data i aftalt format samt for, at dette stilles til rådighed for Leverandøren.

2.5 Uddannelse

Som en del af den Initiale Leverance (og Leverancevederlaget) skal Leverandøren gennemføre uddannelse af administratorer og superbrugere hos Pilotmyndighederne med henblik på at dette personale er fuldt opdateret med hensyn til relevant viden for varetagelse af deres funktioner, som nærmere beskrevet i Bilag 3.1 (Kundens Kravspecifikation).

På Kundens anmodning, og mod betaling af Timebaserede Vederlag, skal Leverandøren gennemføre uddannelse af administratorer og superbrugere hos øvrige Myndigheder, der efterfølgende tilkobles Systemet, som nærmere beskrevet i Bilag 3.1 (Kundens Kravspecifikation).

3 KUNDENS IT-MILJØ

Kundens it-miljø, der har betydning for Leverancen og Snitfladerne til tredjemands systemer og tjenester, er beskrevet i Bilag 2 (Kundens IT-Miljø).

Såfremt der i Kundens it-miljø forekommer systemer og tjenester, der ikke er beskrevet i Bilag 2 (Kundens IT-Miljø) på tidspunktet for Kontraktens indgåelse, og som har betydning for Leverandørens opfyldelse af kravene til Leverancen i Bilag 3.1 (Kundens Kravspecifikation), skal Leverandøren uden ugrundet ophold give Kunden meddelelse herom. Opfylder Kundens it-miljø ikke beskrivelsen i Bilag 2 (Kundens IT-Miljø) eller forekommer der systemer og tjenester, der ikke er beskrevet i Bilag 2 (Kundens IT-Miljø), frigøres Leverandøren fra at opfylde krav til Leverancen i det omfang, det er begrundet i Kundens manglende opfyldelse af eller beskrivelse i Bilag 2 (Kundens IT-Miljø).

KAPITEL III - LEVERANCENS UDFØRELSE

4 LEVERANCEPROJEKTETS OPDELING

4.1 Initial Leverance og Efterfølgende Delleverancer

Leverancen er opdelt i en Initial Leverance og et antal Efterfølgende Delleverancer som nærmere beskrevet i Bilag 1 (Tidsplan) og Bilag 3.1 (Kundens Kravspecifikation). Hver Delleverance omfatter en eller flere Releases, der udrulles til udvalgte Myndigheder.

Det nærmere indhold af de enkelte Delleverancer, herunder hvilke dele af Leverancen, der skal tilvejebringes i de pågældende Delleverancer, og hvilke Myndigheder der skal tilkobles Systemet som led i Delleverancen, er nærmere beskrevet i Bilag 1 (Tidsplan) og Bilag 3.1 (Kundens Kravspecifikation).

Der gennemføres en afklarings-, udviklings-, afprøvnings-, og implementeringsfase for hver Delleverance, jf. nærmere herom i punkt 7 (Udførelse af Leverancen).

UDKAST

Delleverancerne sættes i drift og Ibrugtages og overtages løbende af Kunden som nærmere beskrevet i punkt 7.4.

Endelig overtagelse af den samlede Leverance sker, når Driftsprøven for den sidste Delleverance er bestået, jf. nærmere punkt 8 (Overtagelse).

5 TIDSPLAN

5.1 Tidsplan for Initial Leverance og Efterfølgende Delleverancer

Leverandøren skal levere de enkelte dele af Leverancen i overensstemmelse med tidsplanen i Bilag 1 (Tidsplan), herunder den detaljerede tids- og aktivitetsplan for afklaringsfasen samt den Initiale Leverance i Bilag 1.1 og Bilag 1.2 og den overordnede tidsplan for de Efterfølgende Delleverancer i Bilag 1.3, som denne nærmere bliver uddybet og detaljeret af Parterne efter kontraktindgåelsen.

Videreudviklingsprojekter og andre Ændringer, der bestilles som en selvstændig opgave til levering efter den første Ibrugtagning af Systemet (MVP'et), som f.eks. tilpasning og udrulning af Systemet til de Myndigheder der ikke er omfattet af Leveranceprojektet, skal leveres i henhold til den tidsplan, der aftales herfor, jf. nærmere punkt 17 (Videreudvikling udenfor Leverancen (nye Projekter)).

5.2 Udskydelse af enkelte tidsfrister

Ved meddelelse med et varsel på mindst ti (10) Arbejdsdage har Kunden ret til at udskyde en i tidsplanen fastsat tidsfrist, dog således at Kundens samlede udskydelse af tidsplanen for en Delleverance i henhold til dette punkt (dvs. uden ekstrabetaling) højst kan udgøre 30 Arbejdsdage.

Såfremt Kunden udskyder en eller flere tidsfrister i Bilag 1 (Tidsplan), er Leverandøren berettiget til at kræve alle efterfølgende tidsfrister udskudt med et tilsvarende antal Arbejdsdage, dog i alle tilfælde mindst 10 Arbejdsdage.

Ved udskydelser af tidsfrister skal tidsplanen i Bilag 1 (Tidsplan) ændres i overensstemmelse hermed, jf. Kapitel VII - (Ændringer). Leverandøren skal forestå dette.

5.3 Udskydelse af samtlige tidsfrister

Kunden har udover den i punkt 5.2 ovenfor beskrevne udskydelsesadgang en særlig adgang til med et varsel på ti (10) Arbejdsdage at udskyde samtlige tidsfrister i tidsplanen for Leverancen i Bilag 1 (Tidsplan). Denne ret giver Kunden ret til at foretage én samlet udskydelse af samtlige tidsfrister, f.eks. 3 eller 6 måneder i alt. Såfremt Kunden gør brug af denne ekstraordinære udskydelsesadgang har Leverandøren ret til en godtgørelse for direkte, dokumenteret merarbejde forbundet hermed i henhold til Bilag 11 (Vederlag).

6 UDVIKLINGSMETODE

6.1 Vandfaldsudvikling

Leveranceprojektet er baseret på en vandfaldsbaseret projektstyring, jf. nærmere Bilag 10.3 (Leverandørens Metoder), og skal leveres ud fra et plandrevet koncept, hvor tidsplan, kravspecifikation og pris er fastlagt på tidspunktet for kontraktindgåelsen. Denne metode er valgt ud fra det hensyn, at Kunden ønsker, at udvalgte Myndigheder kan tage Systemet

UDKAST

i brug hurtigst muligt. Inden for rammerne af de fastlagte Delleverancer - og den aftalte tidsplan, kravspecifikation og pris herfor - kan Parterne nærmere aftale agile udviklingsmetoder, hvor det findes relevant, f.eks. i forbindelse med Delleverance 4 (EU-puljer), jf. nærmere punkt 16 (Agile tilpasninger som del af Leverancen).

6.2 Agil udvikling

Udover Leverancen, som er specificeret i Bilag 3 (Leverancebeskrivelsen), vil der blive behov for yderligere videreudvikling for at koble flere Myndigheder på Systemet. Denne videreudvikling kan først specificeres, når de første Delleverancer er implementeret, og vil derfor blive bestilt og leveret som videreudviklingsprojekter i henhold til punkt 17 (Videreudvikling udenfor Leverancen (nye Projekter)) samt Bilag 8 (Projektvilkår). Videreudvikling udenfor Leveranceprojektet vil være kendetegnet ved en højere grad af agile udviklingsmetoder (SAFe, SCRUM, sprint, demoer, PI's mv.) samt en back-log baseret tilgang, jf. nærmere Bilag 8 (Projektvilkår) og Bilag 10.3 (Leverandørens Metoder), idet videreudvikling af funktionalitet udover Leverancen forventes at skulle ske i tæt samarbejde mellem Leverandøren, Kunden og den/de relevante Myndighed(er).

7 UDFØRELSE AF LEVERANCEN

7.1 Faseopdelt udvikling for hver Delleverance

Hver Delleverance gennemføres i følgende faser:

- Afklaringsfase, jf. punkt 7.2 nedenfor;
- Udviklingsfase, jf. punkt 7.3 nedenfor;
- Afprøvningsfase, jf. punkt 7.4 nedenfor; og
- Implementeringsfase, jf. punkt 7.5 nedenfor.

7.2 Afklaringsfase

I overensstemmelse med tidsplanen i Bilag 1 (Tidsplan) gennemføres en afklaringsfase efter indgåelsen af Kontrakten. Afklaringsfasens formål og indhold er nærmere beskrevet i Bilag 1 og i Bilag 1.1 (for så vidt angår den første afklaringsfase). Efter den første afklaringsfase og i forbindelse med igangsætning af en Efterfølgende Delleverance gennemføres ligeledes en afklaringsfase for hver Delleverance, som nærmere beskrevet i Bilag 1.

Gennemførelse af en afklaringsfase fritager ikke Leverandøren for ansvaret for, at Leverancen opfylder Kundens Kravspecifikation (jf. Bilag 3.1) og de forpligtelser, der følger af Kontrakten i øvrigt.

Afklaringsfasen anses for afsluttet, når den endelige afklaringsrapport, inklusive opdaterede tidsplaner og endeligt revideret Leverancebeskrivelse og eventuelle øvrige Ændringer til Kontrakten, er godkendt af Kunden, jf. også Bilag 1.

7.3 Udviklingsfase (Analyse, design og udvikling)

Leverandøren skal i udviklingsfasen analysere, designe, udvikle og internt teste Delleverancen i henhold til den aftalte metode (jf. punkt 6 (udviklingsmetode)) og i overensstemmelse med Kontrakten i øvrigt.

UDKAST

Processen og aktiviteterne i udviklingsfasen følger beskrivelserne og tidsplanerne i Kontrakten og/eller som aftalt i medfør af Kontrakten, herunder navnlig Bilag 1 (Tidsplan), Bilag 3 (Leverancebeskrivelsen) Bilag 10 (Samarbejdsorganisation og Rapportering) og Bilag 12 (Prøver).

Udviklingsfasen anses for afsluttet, når Leverandøren har leveret alt, hvad der i henhold til Bilag 1 (Tidsplan) skal leveres i udviklingsfasen og har bestået Funktionsprøven (jf. 11.1 (Funktionsprøve) og Bilag 12 (Prøver)), og dette er godkendt af Kunden.

7.4 Afprøvningsfase (Ibrugtagning og overtagelse)

Formålet med afprøvningsfasen er overordnet at få afprøvet det udviklede System ved at gennemføre de påkrævede Prøver, jf. Bilag 1 (Tidsplan), Bilag 12 (Prøver) samt gennemføre en succesfuld Ibrugtagning af Delleverancen.

Afprøvningsfasen anses for afsluttet, når Leverandøren har gennemført de prøver, der i henhold til Bilag 1 (Tidsplan) og Bilag 12 (Prøver) skal udføres i afprøvningsfasen og har bestået Ibrugtagningsprøven (jf. 11.2 (Ibrugtagningsprøver (overtagelsesprøve)) og Bilag 12 (Prøver)), og dette er godkendt af Kunden.

7.5 Implementeringsfase (Udrulning og afslutning)

Efter afprøvning af det udviklede System indledes implementeringsfasen, hvor det afprøvede System opsættes, installeres og implementeres hos de(n) udvalgte Myndighed(er), der er omfattet af Delleverancen.

Implementeringsfasen afsluttes med en Driftsprøve, forudsat at Leverandøren i øvrigt har leveret alt, hvad Leverandøren i henhold til tidsplanen i Bilag 1 (Tidsplan) og krav til Driftsprøven i Bilag 12 (Prøver) skal levere denne fase, og dette er godkendt af Kunden.

8 OVERTAGELSE

En Delleverance er overtaget af Kunden, når Ibrugtagningsprøven for den pågældende Delleverance er godkendt, jf. punkt 7.4. Kunden kan dog ibrugtage en release sprint i en Delleverance, uden at Kunden overtager release sprintet. Leverandøren bærer risikoen for Delleverancen indtil Ibrugtagning. Den samlede Leverance er endeligt overtaget af Kunden ved Kundens godkendelse af Driftsprøven for den sidste Delleverance.

KAPITEL IV - TESTS OG PRØVER

9 LØBENDE TESTS

Leverandøren skal gennemføre de løbende tests, der er nødvendige for at sikre (i) at Systemet opfylder Kontraktens krav, herunder kravene til Leverancen i Leverancebeskrivelsen; og (ii) at Systemet er klar til afprøvning. Procedure, indhold samt tidspunkter for de løbende tests fremgår af de aftalte tidsplaner, herunder Bilag 1 (Tidsplan) og Bilag 12 (Prøver).

Leverandøren skal inddrage Kunden i løbende tests og løbende levere testresultater og redegøre for omfanget af Fejl og Mangler, herunder som beskrevet i Bilag 12 (Prøver).

UDKAST

10 GENNEMFØRELSE OG BESTÅELSE AF PRØVER

10.1 Gennemførelse af Prøver

De relevante Prøver samt deres procedurer, indhold og godkendelseskriterier er fastsat i Bilag 12 (Prøver).

Tidspunktet for en Prøves gennemførelse fremgår af den aftalte tidsplan, herunder Bilag 1 (Tidsplan) i relation til Delleverancer.

Når en Prøve er afsluttet, udarbejder den ansvarlige part straks en rapport over prøveforløbet med angivelse af eventuelle konstaterede Fejl og Mangler i en liste. For så vidt angår en Driftsprøve udarbejder Kunden rapporten i forbindelse med Driftsprøvens gennemførelse.

10.2 Beståelse af Prøver

En Prøve er bestået, når godkendelseskriterierne for den pågældende Prøve er opfyldte. De nærmere vilkår og frister for Prøvernes godkendelse fremgår af Bilag 12 (Prøver).

10.3 Ikke-beståelse af Prøver

Hvis en Delleverance eller Projektydelse ikke består en Prøve, som skal fastlægge Kundens Ibrugtagning (overtagelse) af Delleverancen eller Projektydelsen, enten i første forsøg eller ved efterfølgende gentagelser af prøven, skal Kunden være berettiget til, uden præjudice for Kundens andre rettigheder og misligholdelsesbeføjelser:

- at kræve, at Leverandøren snarest muligt undersøger og berigtiger de konstaterede Fejl/Mangler, og derefter gennemfører Prøven på ny; eller
- at godkende Prøven betinget af, at de identificerede Fejl/Mangler afhjælpes indenfor tidsfrister fastsat af Parterne i fællesskab under hensyntagen til de respektive Fejls/Manglers karakter; eller
- at acceptere, at et eller flere af de krav, der ikke opfylder acceptkriterierne i den pågældende Prøve, ikke anses for opfyldt, men indgår i planlægningen af efterfølgende Delleverancer eller Projektydelser; eller
- at lade et eller flere af de krav, der ikke opfylder acceptkriterierne i den pågældende Prøve, udgå fra Delleverancen eller Projektydelsen mod en rimelig reduktion af vederlaget, der afspejler den manglende funktionalitet; eller
- at afvise og ophæve Delleverancen eller Projektydelsen i henhold til punkt 49 (Ophævelse).

10.4 Fejl og Mangler

Hvis Kunden godkender en Prøve, uanset at der består Fejl og Mangler, som Parterne er opmærksomme på, skal disse anføres i en liste. Manglende optagelse i denne liste skal ikke betragtes som om, at Kunden hermed giver frakald på sin ret til at kræve afhjælpning af sådanne Fejl/Mangler. Dette gælder dog ikke, såfremt Kunden ved udstedelse af godkendelsen er gjort udtrykkeligt opmærksom på Fejlen, Manglen eller fravigelsen i øvrigt, og Parterne samtidig har ændret Leverancebeskrivelsen og øvrige bilag (eller Projektaftalen og tilhørende bilag), således at disse stemmer overens med de ændringer, som den manglende fejlafhjælpning er udtryk for. Listen skal yderligere indeholde en tidsplan for udbedring af de pågældende Fejl og Mangler.

UDKAST

Det påhviler Leverandøren at rette sådanne Fejl og Mangler, som Parterne var opmærksomme på, men som ikke har hindret godkendelse af Prøven. Er der ikke aftalt en tidsplan herfor i forbindelse med godkendelse af Prøven, rettes Fejl i overensstemmelse med de i vedligeholdelsesordningen fastsatte tidsfrister.

Gennemgang, kommentering eller godkendelse fra Kundens side af en Prøve kan ikke tages som udtryk for en ændring af de krav, der kan stilles efter Kontrakten, medmindre der samtidig sker en ændring af Leverancebeskrivelsen og øvrige bilag (eller Projektaftalen og tilhørende bilag) som anført ovenfor.

11 KONKRETE PRØVER

11.1 Funktionsprøver

Formålet med en Funktionsprøve er primært at konstatere, om den aftalte funktionalitet er til stede i Systemet, og at leverancen er klar til Kundens test og prøver. Funktionsprøvens roller, procedurer, indhold og godkendelseskriterier er fastsat i Bilag 12 (Prøver).

11.2 Ibrugtagningsprøver (overtagelsesprøve)

Formålet med en Ibrugtagningsprøve er primært at konstatere, om den aftalte funktionalitet og tilhørende Dokumentation opfylder Kontraktens krav og er klar til Ibrugtagning af Kunden. Formålet er nærmere uddybet i Bilag 12 (Prøver).

Ibrugtagningsprøvens roller, procedurer, indhold og tests samt godkendelseskriterier er fastsat i Bilag 12 (Prøver), som endvidere angiver den nedre grænse for hvilke Fejl, der kan forhindre beståelse af Ibrugtagningsprøven(s tests).

Såfremt der i forbindelse med Ibrugtagningsprøven konstateres Fejl/Mangler eller forhold, der forhindrer godkendelse, har Kunden de valgmuligheder nævnt i punkt 10.3 ovenfor. For Fejl/Mangler eller forhold, der ikke forhindrer godkendelse, udarbejder Parterne en mangelliste med angivelse af tidsfrister for afhjælpning af Fejlene/Manglerne eller forholdene, jf. også punkt 10.4 ovenfor.

11.3 Driftsprøver

Formålet med en Driftsprøve er at konstatere, hvorvidt Systemet overholder de opstillede Servicemål, som er specificeret i Bilag 7 (Servicemål, Bod og Incitament), i drift.

Driftsprøvens roller, procedurer, indhold og godkendelseskriterier er fastsat i Bilag 12 (Prøver).

Driftsprøven skal omfatte mindst 30 sammenhængende Dage, hvori Systemet har været i drift med normale funktioner. Driftsprøven løber indtil godkendelseskriterierne er opfyldte, eller indtil Kunden måtte have ophævet Kontrakten helt eller delvist efter bestemmelserne herom, jf. punkt 49 (om Ophævelse).

UDKAST

KAPITEL V - DRIFT, VEDLIGEHOLD OG SUPPORT

12 YDELSERNES OMFANG

12.1 Drift, vedligehold, support og videreudvikling

Leverandøren påtager sig fra og med Kundens første Ibrugtagning af Systemet under den Initiale Leverance (dvs. fra og med idriftsættelse af MVP'et) og i resten af Kontraktens løbetid at levere Ydelser til Kunden, herunder at udføre drift, vedligeholdelse og support som nærmere beskrevet i Bilag 5 (Vedligeholdelse og Support) og Bilag 6 (Drift) af den del af Systemet, der til hver en tid måtte være Ibrugtaget af Kunden, samt at levere videreudvikling af Systemet som nye Projekter aftalt med Kunden, jf. nærmere punkt 17 (om Videreudvikling udenfor Leverancen (nye Projekter)).

Leverandøren skal sikre, at der sker en gnidningsfri overgang fra udvikling til efterfølgende drift, vedligeholdelse og support. Leverandøren skal herunder sikre, at der sker behørig vidensoverførsel og overlevering af opgaver, Dokumentation, Programmel mv. fra udviklingsprojekt til driftsorganisation.

12.2 Driftsmiljø

Leverandøren skal driftsafvikle, vedligeholde og løbende opdatere Driftsmiljøet, således at det er i god, opdateret og hensigtsmæssig stand samt drives og styres i overensstemmelse med Kontrakten, jf. nærmere Bilag 6 (Drift).

12.3 Driftsdokumentation mv.

Driftsmiljøet, Ydelserne og Leverandørens øvrige leverancer skal dokumenteres i overensstemmelse med Bilag 4 (Dokumentation) og God It-skik, og for at sikre, at en tilstrækkelig kvalificeret enhed kan forstå og er i stand til at drive, vedligeholde og rette fejl i Driftsmiljøet og forstå Systemet og levere Ydelserne efter ophør af hele eller dele af Kontrakten. Driftsdokumentationen skal være færdigudarbejdet forud for den første Ibrugtagning af den Initiale Leverance (MVP'et) (som led i dokumentationstesten).

12.4 Uddannelse

Leverandøren skal levere uddannelse af Kundens og/eller Myndighedernes udvalgte medarbejdere, herunder opdatere træningsmateriale, i forbindelse med ibrugtagning af opdateringer til Systemet som del af vedligeholdsforpligtelsen, jf. nærmere Bilag 5 (Vedligeholdelse og Support).

12.5 Kvalitetssikring og overvågning

Leverandøren skal foretage løbende kvalitetssikring af Systemet og Ydelserne.

Leverandøren skal i den forbindelse sikre, at målings- og overvågningsværktøjer- og procedurer er tilstrækkelige og hensigtsmæssige til at måle og rapportere Leverandørens opfyldelse af Kontraktens krav, herunder Servicemål i henhold til Bilag 7 (Servicemål, Bod og Incitament) og at fremlægge rapporter og Dokumentationen i henhold til Bilag 4 (Dokumentation) og Bilag 10 (Samarbejdsorganisation og Rapportering) på et niveau, der er tilstrækkeligt detaljeret til, at Kunden kan verificere overholdelse af de gældende krav.

Kunden er berettiget til at implementere og anvende eget eller en udvalgt tredjeparts kvalitetsstyringsmålinger, herunder målings- og overvågningsværktøjer. Hvis denne

UDKAST

implementering eller brug medfører yderligere omkostninger for Leverandøren, skal Kunden kompensere Leverandørens dokumenterede direkte omkostninger, idet vederlæggelse for forbrugt tid skal ske i henhold til timepriserne i Bilag 11.1 (Specifikation af Priser).

13 SERVICEMÅL, BOD OG INCITAMENTER

Leverandøren skal sikre, at Systemet opfylder og at Ydelserne leveres i overensstemmelse med de fastsatte Servicemål i Bilag 7 (Servicemål, Bod og Incitament). Såfremt Servicemålene overskrides fra og med [30 dage] efter Kundens Ibrugtagning af Systemet eller Ydelserne, kan Leverandøren ifalde bod i henhold til Bilag 7 (Servicemål, Bod og Incitament).

KAPITEL VI - LOKALITETER OG UNDERLEVERANDØRER

14 LOKALITETER

Medmindre det udtrykkeligt er anført i Kontrakten, må Leverandøren kun anvende de lokaliteter, der er oplistet i Bilag 15 (Godkendte Underleverandører og Lokationer) i forbindelse med leveringen af Leveranceprojektet, Ydelserne og øvrige Projekter, og ingen anden lokalitet, hverken i Danmark eller et andet land, må anvendes direkte eller indirekte i forbindelse med leveringen af Leveranceprojektet, Ydelserne, øvrige Projekter og/eller udførelsen af forpligtelser i henhold til Kontrakten.

På Leverandørens anmodning skal Kunden samtykke i anvendelse af andre lokaliteter, forudsat at anvendelsen (i) ikke er i strid med ufravigelige lovkrav, (ii) ikke udsætter Kunden for en øget risiko (der ikke er af ubetydelig art), hvad angår tilgængeligheden af Leverancen og Ydelserne, tab af data, eller fortrolighed af data, og/eller (iii) ikke er i strid med Kundens rimelige politiske og/eller offentligretlige interesser.

15 ANVENDELSE AF UNDERLEVERANDØRER

Kunden har samtykket i at engagere de i Bilag 15 (Godkendte Underleverandører og Lokationer) nævnte underleverandører, herunder leverandører, der leverer standard- og kommercielt tilgængelig software og hardware (samlet "**Underleverandører**").

Leverandøren kan ikke uden Kundens forudgående skriftlige samtykke overlade Kontraktens opfyldelse eller dele heraf til andre Underleverandører end dem, der er angivet i Bilag 15 (Godkendte Underleverandører og Lokationer). Leverandøren må således heller ikke overføre data, herunder personoplysninger, til andre Underleverandører uden Kundens forudgående skriftlige samtykke. Kunden kan ikke nægte et sådant samtykke uden rimelig grund.

Leverandøren hæfter for sine Underleverandørers ydelser efter Kontrakten på ganske samme måde som for sine egne forhold.

UDKAST

KAPITEL VII - ÆNDRINGER

16 AGILE TILPASNINGER SOM DEL AF LEVERANCEN

Ved agile tilpasninger skal i Kontrakten forstås de ændringer, der foretages ved (delvis) brug af den agile metode som beskrevet i Bilag 8 (Projektvilkår) og Bilag 10.3 (Leverandørens Metoder), og som ligger inden for rammerne af Leverancens omfang, jf. punkt 2 (Leveranceprojektets omfang). Agile tilpasninger foretages som et led i Leverancens udvikling på daglig basis og kan være initieret af begge Parter. Agile tilpasninger kan f.eks. finde anvendelse for elementer i en Delleverance, der ikke nødvendigvis er fuldt ud beskrevet i Bilag 3 (Leverancebeskrivelsen) på tidspunktet for Kontraktens indgåelse.

17 VIDEREUDVIKLING UDENFOR LEVERANCEN (NYE PROJEKTER)

For videreudvikling og øvrige selvstændige opgaver, der ikke er omfattet af Leverancen (jf. Bilag 3 (Leverancebeskrivelsen)), Ydelserne (jf. Bilag 5 (Vedligeholdelse og Support) og Bilag 6 (Drift)) eller udgør en Ændring af Kontraktens bestemmelser (jf. Bilag 9 (Ændringshåndtering af Kontraktuelle Ændringer), finder Bilag 8 (Projektvilkår) anvendelse. Finder Bilag 8 (Projektvilkår) anvendelse, skal skabelonen i Bilag 8.1 (Projektaftale Skabelon) anvendes til indgåelse af en Projektaftale mellem Parterne.

Leverandøren leverer Projektet som et turnkey projekt, dvs. et færdigt projekt, på de i Bilag 8 (Projektvilkår) og den indgåelse Projektaftales anførte vilkår og betingelser. Parterne aftaler:

- at vilkår og betingelser i Projektaftalen skal være i overensstemmelse med, og ikke må ændre, vilkårene og betingelserne i Bilag 8 (Projektvilkår) samt Kontrakten i øvrigt, medmindre dette udtrykkeligt er anført i Projektaftalens punkt 3(2) (Fravigelser fra Projektvilkårene);
- at vilkår og betingelser, herunder specifikationer eller krav, der afviger fra vilkårene og betingelserne i Bilag 8 (Projektvilkår) og Kontrakten i øvrigt, skal forhandles af Parterne i god tro, og skal aftales på det niveau i Parternes respektive organisationer og med en specifikation, der er sædvanlig(t) for ydelser svarende til de af Projektet omfattede;
- at den agile metode beskrevet i Bilag 8 (Projektvilkår) finder anvendelse på Projekter vedrørende videreudvikling af Systemet (med mindre det er irrelevant eller Parterne aftaler andet i Projektaftalen);
- at krav til test og Prøver skal defineres og aftales som en del af Projektaftalen (medmindre det er irrelevant) i overensstemmelse med Bilag 12 (Prøver) og at gennemførelse af Prøver (jf. Kapitel IV - (Tests og Prøver)), herunder Kundens rettigheder og beføjelser i punkt 10 (Gennemførelse og beståelse af Prøver), finder tilsvarende anvendelse på Projekter, med mindre andet udtrykkeligt fremgår af Projektaftalen; og
- at Leverandøren skal levere den samme Dokumentation for eventuelle nye leverancer som følger af punkt 2.3 (Systemdokumentation) og Bilag 4 (Dokumentation) (medmindre det er irrelevant eller Parterne aftaler andet i Projektaftalen).

UDKAST

18 OPERATIONELLE ÆNDRINGER I DRIFTSMILJØET

Operationelle Ændringer i Driftsmiljøet sker i henhold til change management processen beskrevet i Bilag 5 (Vedligeholdelse og Support) samt i samarbejdshåndbogen.

19 KONTRAKTUELLE ÆNDRINGER

Ændringer til Kontrakten skal ske i overensstemmelse med ændringshåndteringsproceduren i Bilag 9 (Ændringshåndtering af Kontraktuelle Ændringer) og i en skriftlig form, der i al væsentlighed er baseret på Bilag 9.1 (Ændringsblanket), og er underskrevet af begge Parter.

20 OBLIGATORISKE ÆNDRINGER (LOVGIVNING, REGLER MV.)

Følgende Ændringer anses for Obligatoriske Ændringer:

- Ændringer, der er nødvendige for, at Kunden, Myndighederne, Kontrakten, Leverancen og/eller Ydelserne overholder en ændring i lovgivnings- og/eller myndighedskrav og/eller administrativ praksis og/eller sikkerhedskrav; herunder regler på tilskudsområdet og lovgivning, som knytter sig hertil;
- Ændringer, der er nødvendige for at undgå, at Kunden og/eller Myndighederne påføres et ikke uvæsentligt tab og/eller negative konsekvenser ved brugen af Systemet; og/eller
- Ændringer som følge af gennemførte risikoanalyser, herunder ændringer med henblik på implementering af de nødvendige kontrolforanstaltninger.

Leverandøren kan ikke afvise en Obligatorisk Ændring. Obligatoriske Ændringer håndteres i øvrigt som en Ændring, dvs. som et Projekt, en Kontraktuel Ændring og/eller en Operationel Ændring, jf. punkt 17-19 ovenfor, afhængig af karakteren af Ændringen. For så vidt angår ændringer til almen lovgivning, skal håndteringen af Ændringer dog ske med de begrænsninger som følger af punkt 38 (Lovgivnings- og Myndighedskrav).

For så vidt angår nye eller ændrede retningslinjer hos Kunden samt specifik lovgivning og praksis på tilskudsområdet, jf. punkt 38, skal Kunden varsle Leverandøren i forbindelse med kommende ændringer, der nødvendiggør Ændringer af Systemet, Ydelserne og/eller Kontraktens bestemmelser. Kundens bestilling af en Ændring følger change management processen i Bilag 5 (Vedligeholdelse og Support), principperne for projektbestilling i Bilag 8 (Projektvilkår) og/eller principperne for kontraktændringer, jf. Bilag 9 (Ændringshåndtering af Kontraktuelle Ændringer), afhængig af karakteren af den pågældende Ændring.

KAPITEL VIII - SAMARBEJDE, RAPPORTERING OG RESSOURCER

21 SAMARBEBEJDE OG RAPPORTERING

21.1 Koordinering- og samarbejdsforpligtelse

Kunden skal hjælpe med at etablere et samarbejde mellem Leverandøren og Kundens øvrige leverandører, når det er relevant for Leverandørens opfyldelse af Kontrakten. Leverandøren skal aktivt samarbejde med Kunden og Kundens øvrige leverandører og

UDKAST

skal sikre, at et sådant samarbejde foregår på en rimelig, løsningsorienteret og passende måde.

21.2 Samarbejdsorganisation og rapportering

Med henblik på at sikre en hensigtsmæssig opfyldelse af Kontrakten og et effektivt samarbejde mellem Parterne etableres der (i) en samarbejdsorganisation for selve Leveranceprojektet, og (ii) en samarbejdsorganisation for drift, vedligeholdelse, support og videreudvikling, som nærmere beskrevet i Bilag 10 (Samarbejdsorganisation og Rapportering).

Parterne skal samarbejde med en positiv og professionel holdning og er begge forpligtede til at arbejde for Kontraktens hensigtsmæssige opfyldelse.

Begge Parter skal loyalt deltage i den aftalte samarbejdsorganisation, jf. Bilag 10 (Samarbejdsorganisation og Rapportering), samt udvise den fleksibilitet, der må anses for rimelig og sædvanlig ved gennemførelse af tilsvarende ydelser.

I Bilag 10 (Samarbejdsorganisation og Rapportering) er kravene til Parternes rapportering samt til afholdelse af projekt- og statusmøder under henholdsvis Leveranceprojektet og i forbindelse med drift, vedligeholdelse, support og videreudvikling beskrevet.

22 PROJEKTLEDELSE

Leverandøren forestår den samlede projekt- og kvalitetsstyring ved opfyldelse af Kontrakten, herunder i forhold til såvel egne ressourcer og Underleverandører som i forhold til Kundens opfyldelse af sine forpligtelser. Kundens ressourceallokering og kravene til Leverandørens projektledelse er nærmere beskrevet i Bilag 10 (Samarbejdsorganisation og Rapportering).

23 RESSOURCER OG KOMPETENCER

Leverandøren er forpligtet til at opretholde en tilstrækkelig medarbejderkapacitet til at kunne opfylde Kontrakten, herunder Kundens behov for videreudvikling af Systemet, samt til at sikre, at de rette kompetencer hos medarbejderne er tilstede.

De ansatte hos Leverandøren, og eventuelle Underleverandører, der deltager i Kontraktens opfyldelse, skal have fyldestgørende uddannelse, erfaring og viden, set i forhold til udfyldelsen af deres rolle i forbindelse med Kontraktens opfyldelse.

I tilfælde af Fejl/Mangler og forsinkelse, som ikke er begrundet i Kundens forhold, er Leverandøren forpligtet til at tilpasse sin bemanding, herunder i nødvendigt omfang at allokere yderligere eller andre medarbejderressourcer.

24 VIDENSOVERFØRSEL

Leverandøren skal tage alle rimelige skridt til løbende at overdrage viden til Kunden, herunder ved at gøre alt relevant materiale, Dokumentation og tilgængelige kildekoder til software, hvis relevant, og information tilgængeligt for Kunden, for at sikre, (i) at Kunden kan opbygge hensigtsmæssige kompetencer vedrørende Systemet og Ydelserne, (ii) at Kunden kan hjemtage og/eller få varetaget drift, vedligehold, support og videreudvikling af Systemet af tredjemand, samt (iii) for at opfylde Leverandørens øvrige forpligtelser til

UDKAST

vidensoverførsel beskrevet i Kontrakten, herunder Bilag 10 (Samarbejdsorganisation og Rapportering).

25 KONTINUITET OG UDSKIFTNING AF NØGLEMEDARBEJDERE

Parterne skal af hensyn til kontinuiteten og kvaliteten i arbejdet i øvrigt i videst muligt omfang undgå udskiftning af medarbejdere som er involveret i opfyldelsen af Kontrakten. Udskiftning må ikke påføre den anden Part yderligere omkostninger.

Leverandørens nøglemedarbejdere er nærmere beskrevet i Bilag 10.1 (Leverandørens Medarbejdere). Kunden har forståelse for, at det over tid kan være nødvendigt både at supplere og/eller udskifte nøglemedarbejdere for at opfylde Kontrakten optimalt for Kunden. Leverandørens ret til at udskifte nøglemedarbejdere fremgår af Bilag 10 (Samarbejdsorganisation og Rapportering).

26 INITIATIV- OG RÅDGIVNINGSPLIGT

Leverandøren har initiativpligten i samarbejdet mellem Parterne, men Kunden forudsættes at have en aktiv rolle heri. Ved initiativpligt forstås, at Leverandøren altid af egen drift skal sikre, at Leverandørens forpligtelser opfyldes, også selvom der i en konkret sag afventes information, beslutning eller lignende fra Kunden eller dennes øvrige leverandører. Leverandøren skal i disse situationer til stadighed søge fremdrift, herunder rykke Kunden for afklaring eller lignende.

Leverandøren skal løbende og på eget initiativ rådgive Kunden om emner af relevans for tilrettelæggelse af Leverancen og Ydelserne, herunder (i) hvorledes Kundens krav kan opfyldes i efterfølgende releases/sprints, og (ii) hvorledes Standardprogrammellet bedst muligt bringes i anvendelse, således at funktionaliteten i videst muligt omfang tilvejebringes ved konfiguration af Standardprogrammel fremfor udvikling af Kundespecifikt Programmel.

Leverandøren skal uden ugrundet ophold rådgive Kunden om forhold, som kan have en negativ indvirkning på Leverandørens tilrettelæggelse og levering af Leverancen og/eller Kundens udnyttelse af Systemet.

27 KUNDENS MEDVIRKEN OG FORPLIGTELSER

27.1 Generelt

Kunden skal medvirke i Kontraktens opfyldelse som nærmere beskrevet nedenfor i punkt 27.2-27.3.

Leverandøren skal løbende påse, at Kunden (og Kundens øvrige leverandører, hvis relevant) medvirker som aftalt, eller som der med rimelighed kan forventes, herunder at Kunden har beskrevet kravene til Systemet med tilstrækkelig klarhed.

Leverandøren skal straks give skriftligt besked til Kunden, såfremt Leverandøren konstaterer, at Kunden eller Kundens øvrige leverandører ikke medvirker som aftalt, eller som der med rimelighed kan forventes.

UDKAST

I Bilag 10 (Samarbejdsorganisation og Rapportering) er Kundens tilgængelige ressourcer og kompetencer angivet, og Kundens medvirken skal tilrettelægges og leveres på det deri anførte ressource- og kompetenceniveau.

27.2 Kundens medvirken i Projekter (inkl. Leveranceprojektet)

Kunden skal deltage aktivt i Projekter, herunder Leveranceprojektet, som forudsat ved den aftalte udviklingsmetode og som angivet i Kontrakten, herunder Bilag 1 (Tidsplan), Bilag 10 (Samarbejdsorganisation og Rapportering) og senere Projektaftaler indgået mellem Parterne.

Kunden er ansvarlig for indholdet af kravspecifikationer, herunder for, at de enkelte krav i kravspecifikation, en Projektaftale og/eller back-loggen er beskrevet med tilstrækkelig klarhed. Kundens arbejde med back-loggen sker på baggrund af Leverandørens rådgivning og estimering.

Henvendelser fra Leverandøren skal besvares hurtigst muligt, medmindre andet er aftalt.

Kunden skal deltage i den løbende planlægning og udførelse af delleverancer, herunder sprints og Prøver.

Omfanget af Kundens samt eventuelt Myndighedernes deltagelse ved afvikling af prøver, herunder i hvilket omfang Kunden er forpligtet til at stille relevante data til rådighed til brug for afprøvning, er nærmere beskrevet i Bilag 1 (Tidsplan) og Bilag 12 (Prøver).

Herudover skal Kunden yde almindelig medvirken i det omfang, man kan forvente i tilsvarende projekter med lignende karakter og omfang.

27.3 Krav til Kundens medvirken i drift, vedligehold og support

I Bilag 5 (Vedligeholdelse og Support), Bilag 6 (Drift) og Bilag 10 (Samarbejdsorganisation og Rapportering) er det udtømmende angivet, i hvilket omfang og på hvilke tidspunkter Kunden er forpligtet til at medvirke til Leverandørens opfyldelse af Kontrakten i relation til de Faste Løbende Ydelser. Såfremt der under forløbet opstår behov for justeringer i disse bilag, både angående omfang og indhold, skal dette aftales skriftligt mellem Parterne.

KAPITEL IX - PRISER, FAKTURERING OG BETALING

28 GENERELT

Alle priser er i danske kroner. I priserne er inkluderet told, moms og øvrige afgifter. Ved ændring af danske afgifter skal priserne reguleres med den økonomiske nettokonsekvens heraf, således at Leverandøren stilles uændret.

Priserne er faste, medmindre andet er angivet i Bilag 11 (Vederlag).

I priserne er inkluderet forsikring, jf. punkt 45 (Forsikringer), for hele Kontraktens løbetid.

UDKAST

29 VEDERLAG

29.1 Leverancevederlag

Leverancevederlaget omfatter vederlag for samtlige ydelser og forpligtelser, der indgår i eller vedrører Leverancen. Leverancevederlaget omfatter således den i Kapitel X - (Immaterielle Rettigheder) angivne brugsret til Programmel som udviklet, implementeret og leveret som led i Delleverancerne samt tilkobling og uddannelse af de Myndigheder, der er omfattet af Leveranceprojektet. Leverancevederlaget omfatter ikke datamigrering eller vederlag for levering af drift i Leveranceprojektet. En specifikation af Leverancevederlaget er anført i Bilag 11 (Vederlag) og Bilag 11.1 (Specifikation af Priser).

29.2 Vederlag for Faste Løbende Ydelser

Leverandørens Vederlag for Faste Løbende Ydelser (drift, vedligehold og support) består af et Basisvederlag og et Brugervederlag, der beregnes og betales som anført i Bilag 11 (Vederlag) og Bilag 11.1 (Specifikation af Priser).

29.3 Timebaserede Vederlag

Leverandøren er alene berettiget til Timebaserede Vederlag (dvs. vederlag, der udregnes helt eller delvist på baggrund af timebaserede ydelser), hvor dette specifikt følger af Kontrakten, f.eks. Projekter vedrørende videreudvikling af funktionalitet udenfor Leveranceprojektet og datamigrering.

For Timebaserede Vederlag gælder følgende:

- Leverandøren skal identificere og anvende den optimale balance mellem pris, tid, kvalitet og indhold i overensstemmelse med God It-skik;
- Leverandøren skal anvende Leverandørens ressourcer omkostningseffektivt under hensyntagen til de kompetencer, der kræves til at levere de timebaserede ydelser; og
- Leverandørens estimat over timeforbrug skal ikke overstige markedsstandarder for den ydelse estimatet vedrører.

For Leverandørens levering af Projekter betales i henhold til den vederlagsmodel, der er aftalt i den relevante Projektaftale, jf. nærmere Bilag 8 (Projektvilkår), Bilag 11 (Vederlag) og timepriserne i Bilag 11.1 (Specifikation af Priser).

Ved Ændringer som bestilles til levering efter den Initiale Leverance (MVP'et) fastsættes et selvstændigt leverancevederlag.

29.4 Vederlag for Tilkobling af Myndigheder

Kunden betaler Leverandøren for tilkobling af Myndigheder udenfor Leveranceprojektet som angivet i Bilag 11 (Vederlag) og Bilag 11.1 (Specifikation af Priser).

29.5 Vederlag for Optioner

Kunden betaler Leverandøren for tilkøbte optioner som angivet i Bilag 11 (Vederlag) og Bilag 11.1 (Specifikation af Priser).

UDKAST

29.6 Udtrædelsesvederlag og Vederlag for Ophørsbistand

Udtrædelsesvederlaget, der skal betales af Kunden til Leverandøren i forbindelse med udtræden, jf. punkt 48.1 (Kundens adgang til udtræden (inden Ibrugtagning af MVP'et)), er anført i Bilag 11.1 (Specifikation af Priser). Dette udtrædelsesvederlag udgør Leverandørens eneste og eksklusive betaling og beføjelse i tilfælde af førtidig opsigelse af Kontrakten i henhold til punkt 48.1.

Leverandørens vederlag for ophørsbistand beskrevet i punkt 51.1 (Ophørsbistand) og Bilag 17 (Leverandørens Forpligtelser ved Ophør) skal beregnes og betales til Leverandøren i overensstemmelse med Bilag 11 (Vederlag) og Bilag 11.1 (Specifikation af Priser).

30 FAKTURERING OG BETALINGSBETINGELSER

30.1 Betalingsbetingelser

Kunden er forpligtet til at betale Leverancevederlaget i overensstemmelse med betalingsplanen i Bilag 11 (Vederlag) under forudsætning af, at Leverandøren på faktureringstidspunktet har udført alt, hvad Leverandøren i henhold til Tidsplanen i Bilag 1 (Tidsplan) skal have udført på dette tidspunkt.

Vederlag for drift, vedligeholdelse og support skal betales af Kunden som angivet i Bilag 11 (Vederlag).

Kunden er i alle tilfælde tidligst forpligtet til at betale tredive (30) Dage fra afsendelse af fyldestgørende faktura.

Kunden har ret til at modregne ethvert beløb, som Kunden skylder Leverandøren i henhold til Kontrakten, i ethvert tilgodehavende, som Kunden måtte have hos Leverandøren i henhold til Kontrakten. Såfremt Kunden vælger at udnytte denne ret, skal dette ikke forringe Kundens øvrige misligholdelsesbeføjelser i henhold til Kontrakten.

30.2 Fakturering

Leverandørens faktura skal (i) indeholde oplysningerne angivet i Bilag 11 (Vederlag), (ii) i øvrigt udstedes i overensstemmelse med de aftalte procedurer, (iii) udstedes til Kunden, og (iv) fremsendes elektronisk på baggrund af oplyst EAN-nr.

Elektronisk fremsendelse af fakturaer skal ske i overensstemmelse med lov nr. 798 af 28. juni 2007 om offentlige betalinger m.v. med senere ændringer.

31 BENCHMARK

Kunden er berettiget til at anmode om udførelse af benchmarking af én eller flere af priselementerne oplistet i Bilag 11 (Vederlag) fra og med 24 måneder efter den første Ibrugtagningsdag. Proceduren og de nærmere vilkår herfor er beskrevet i Bilag 11 (Vederlag). Kunden er i Kontraktens løbetid maksimalt berettiget til at anmode om udførelse af en benchmarking tre (3) gange.

UDKAST

KAPITEL X - IMMATERIELLE RETTIGHEDER

32 GENEREL BRUGSRET TIL SYSTEMET

32.1 Brugsret (licens)

Kunden erhverver en ikke-eksklusiv, tidsubegrænset, uigenkaldelig brugsret til Systemet, Programmel og Dokumentation, herunder Programmel og Dokumentation, der er tilpasset eller ændret i og/eller vedligeholdt. Brugsrettens indhold er nærmere fastsat i punkt 33 (Rettigheder til Standardprogrammel), punkt 34 (Rettigheder til Kundespecifikt Programmel) og punkt 35 (Rettigheder til vedligeholdelses- og udviklingsværktøjer).

32.2 Brugsrettens omfang

Uanset hvad der ellers måtte være anført i denne Kontrakt, omfatter brugsretten under alle omstændigheder enhver form for aktivitet uden begrænsning, der understøtter og/eller er relevant for den opgave, som fremgår af Kontrakten til (i) til et ubegrænset antal statslige tilskudspuljer samt alle typer Brugere.

Brugsretten omfatter således også, at Kunden har adgang til at lade (et ubegrænset antal) brugere, herunder sagsbehandlere og vurderingspersoner, eksterne vurderingspersoner (bedømmelsesudvalg), privatpersoner, virksomheder og myndigheder, få adgang til Systemet med henblik på henholdsvis (i) at kunne fremsende og administrere tilskudsansøgninger samt udbetale tilskud, og (ii) at kunne se oplysninger/anvende funktioner i Systemet.

Det er i Bilag 3 (Leverancebeskrivelsen) og Bilag 13 (Licensbetingelser) angivet, om der er tale om Standard- eller Kundespecifikt Programmel.

Kunden brugsret omfatter en ret til at foretage den for brugen af Programmellet nødvendige kopiering og ændring, herunder sikkerhedskopiering, fejlrettelse og dekompilering med henblik på at opnå interoperabilitet i overensstemmelse med ophavsretslovens § 36 og § 37.

Leverandøren skal stille den information, den dokumentation og det kildemateriale, der stiller Kunden og/eller en tredjemand i stand til på en effektiv måde at opnå nævnte funktionalitet, til rådighed for Kunden.

Kundens brugsret omfatter tillige de rettigheder til bl.a. kopiering og ændring, der er nødvendige for, at Kunden kan overlade driften af Systemet til tredjemand, herunder lade Systemet installere, hoste og overvåge hos tredjemand.

Kunden skal frit kunne anvende Systemet, Programmel og Dokumentation til enhver form for aktivitet, der understøtter tilskudsadministrativ bistand til nuværende og fremtidige tilskudsforvaltninger i den offentlige sektor.

Brugsretten overgår på det tidspunkt, hvor Kunden Ibrugtager den Initiale Leverance (MVP'et) i henhold til vilkårene beskrevet i punkt 7 (Udførelse af Leverancen).

Kunden brugsret omfatter en ret til at overdrage brugsretten i henhold til punkt 54 (Overdragelse, ejerskifte).

UDKAST

33 RETTIGHEDER TIL STANDARDPROGRAMMEL

33.1 Indholdet af brugsretten til Standardprogrammel

Det nærmere indhold af brugsretten til Standardprogrammel og Dokumentation er beskrevet i Bilag 13 (Licensbetingelser). Kundens brugsret til Standardprogrammel er tidsubegrænset.

Det i Bilag 13 (Licensbetingelser) anførte kan dog ikke medføre, at Leverancebeskrivelsen ikke opfyldes, eller at det i dette punkt 33 eller 32 anførte fraviges.

Det i Bilag 13 (Licensbetingelser) anførte kan endvidere ikke medføre, at brugsretten begrænses til bestemte et bestemt antal brugere, til installation på bestemte servere, et bestemt antal CPU'er eller på anden måde.

Formålet med Bilag 13 (Licensbetingelser) er alene, at der herigennem foretages en fastlæggelse af brugsrettens nærmere indhold på de punkter, der ikke fremgår af punkt 32 (Generel brugsret til Systemet). Såfremt Bilag 13 (Licensbetingelser) herudover indeholder andre bestemmelser, f.eks. vedrørende løbetid, misligholdelse, vedligeholdelse, garanti, ansvar m.v., er Parterne enige om, at der i forholdet mellem Leverandøren og Kunden skal bortses fra disse bestemmelser. Leverandøren er dog berettiget til at gennemføre en sædvanlig licens audit i overensstemmelse med Bilag 13 (Licensbetingelser).

33.2 Open source

Hvis der indgår open source programmel i Systemet, opnår Kunden de rettigheder hertil, der fremgår af licensbetingelserne i den relevante open source licens. Licensbetingelserne for open source licenser er gengivet i Bilag 13 (Licensbetingelser). Licensbetingelser for en open source licens må ikke indeholde vilkår, som indebærer, at Programmel, Dokumentation, andet programmel eller dokumentation helt eller delvist underlægges open source licensen, når sådant Programmel eller programmel fra andre leverandører, herunder tredjepartsleverandører, installeres i, sammenbygges med, integreres med og/eller anvendes som en del Systemet.

33.3 Tredjeparts licensvilkår

Endvidere gælder, at såfremt Kunden, som følge af krav fra Underleverandører, skal underskrive licensbetingelser direkte over for disse, skal der i forholdet mellem Leverandøren og Kunden ses bort fra disse licensbetingelser, i det omfang bestemmelserne ikke vedrører brugsrettens indhold og omfang, jf. afsnittet ovenfor.

33.4 Vedligehold af standardprogrammel

Medmindre andet udtrykkeligt fremgår af Bilag 13 (Licensbetingelser), omfatter Kundens brugsret til Standardprogrammel en ret for Kunden til (helt eller delvist) selv eller ved brug af tredjemand at udføre vedligeholdelse, herunder fejlrettelse, ændringer samt videreudvikling af programmellet. Kunden erhverver en tilsvarende brugsret til det ændrede Standardprogrammel. Leverandøren opnår ingen rettigheder til de ændringer, der er foretaget af Kunden selv eller ved tredjemand. Såfremt Kunden har ret til at udføre vedligeholdelse, herunder fejlrettelse, ændringer samt videreudvikling af programmellet, skal Leverandøren udlevere relevant information og materiale til Kunden, herunder kildekode og information om dekompilation, jf. punkt 34 (Rettigheder til Kundespecifikt Programmel).

UDKAST

Såfremt Kunden ikke har ret til at udføre vedligeholdelse, herunder fejlrettelse, ændringer samt videreudvikling af programmellet, jf. afsnittet ovenfor og Bilag 13 (Licensbetingelser), omfatter Kundens brugsret en ret til at modtage vedligeholdelse, herunder fejlrettelse, ændringer samt videreudvikling fra Leverandøren og/eller tredjemand til Standardprogrammel mod betaling af Timebaserede Vederlag som angivet i Bilag 11 (Vederlag) og Bilag 11.1 (Specifikation af Priser).

Ved modtagelse af vedligeholdelse, herunder fejlrettelse, ændringer samt videreudvikling fra tredjemand til Standardprogrammel skal dette ske med samme indhold, på samme niveau og til samme pris som Leverandøren modtager fra den pågældende tredjemand, idet Leverandøren efter påkrav fra Kunden skal oplyse vilkårene mellem Leverandøren og tredjemand.

33.5 Begrænsninger i brugsretten til Standardprogrammel

Kunden er uberettiget til at anvende Standardprogrammellet eller dele heraf kommercielt ved viderelicensering eller lignende.

34 RETTIGHEDER TIL KUNDESPECIFIKT PROGRAMMEL

34.1 Indholdet af brugsretten til Kundespecifikt Programmel

Kunden opnår en ikke-eksklusiv, tidsubegrænset, uigenkaldelig brugsret til al Kundespecifikt Programmel, den tilhørende Dokumentation samt den øvrige information, der stiller en tredjemand i stand til på en effektiv måde at byde på drift, vedligeholdelse og videreudvikling af programmellet, herunder retten til selv eller ved brug af tredjemand, at ændre og videreoverdrage dette.

Kunden erhverver en tilsvarende brugsret til (i) ændringer til Kundespecifikke Programmel, (ii) leverancer og materialer udviklet af Leverandøren i løbet af Kontraktens løbetid til opfyldelsen heraf, herunder Driftshåndbogen, rapporter, beskrivelser af arkitektur og andre beskrivelser, planer og materialer, og (iii) konfigurationsmateriale og testmateriale.

Leverandøren opnår ingen rettigheder til de ændringer, der er foretaget af Kunden selv eller ved tredjemand.

34.2 Kildekode mv.

Leverandøren skal månedligt og i alle tilfælde efter Kundens anmodning og senest i forbindelse med Driftsprøven, i redigerbart format udlevere kildekoden, Dokumentationen samt den øvrige information vedrørende Kundespecifikt Programmel, der stiller en tredjemand i stand til på en effektiv måde at byde på drift, vedligeholdelse og videreudvikling af programmellet.

Kildekoden skal derudover efter Kundens anmodning udleveres i kompileret form. Efter Driftsprøven skal den til enhver tid opdaterede kildekode og anden relevant information være tilgængelig for Kunden sammen med og som en del af Dokumentationen.

Leverandøren er på intet tidspunkt, eller med henvisning til nogen årsag, berettiget til at udøve tilbageholdsret i kildekoden.

UDKAST

35 RETTIGHEDER TIL VEDLIGEHOLDELSES- OG UDVIKLINGSVÆRKTØJER

Såfremt Leverandøren anvender ikke-standardvedligeholdelses- og ikke-standardudviklingsværktøjer eller andet programmel end Systemet, Standardprogrammel og Kundespecifikt Programmel, som ikke er standard, er Leverandøren forpligtet til at stille sådanne værktøjer og sådant programmel, som Leverandøren har rettighederne til, vederlagsfrit til rådighed for Kunden, såfremt disse er nødvendige for Kundens eller tredjemands drift og/eller vedligeholdelse og/eller videreudvikling af Programmellet.

Leverandørens pligt efter dette punkt 35 er tidsubegrænset. Såfremt Leverandøren har rettigheder til værktøjerne og/eller programmellet mv. via licenser, skal licensvilkårene være angivet i Bilag 13 (Licensbetingelser). Kundens brugsret er i så fald undergivet disse licensvilkår, idet punkt 32 (Generel brugsret til Systemet) dog finder tilsvarende anvendelse.

36 LEVERANDØRENS RETTIGHEDER

Leverandøren må anvende den generelle viden, der erhverves ved udvikling eller tilpasning af Systemet til brug ved udvikling eller tilpasning af systemer for tredjemand.

37 TREDJEMANDSRETTIGHEDER OG GARANTI

Leverandøren indestår uden tidsbegrænsning for, at det leverede, herunder Systemet, Ydelserne, Driftsmiljøet og anden software leveret eller anvendt af Leverandøren til levering af Ydelserne eller videreudviklinger eller Ændringer i Systemet, fremstillet af Leverandøren, ikke krænker tredjemands rettigheder, herunder patenter eller ophavsrettigheder, og at Kunden kan udnytte de rettigheder, der fremgår af punkt 32-34.

Leverandøren skal skadesløsholde Kunden for alle krav, sagsanlæg, forpligtelser, erstatninger, omkostninger og udgifter, herunder sagsomkostninger, der udspringer af tredjemands påstand om krænkelse af immaterielle rettigheder, der ejes af den pågældende tredjemand med hensyn til produkter, der indgår i Systemet eller er stillet til rådighed for Kunden af Leverandøren i henhold til Kontrakten. Begrænsningerne i punkt 44.3 (Ansvarsbegrænsning) finder ikke anvendelse i forhold til sådanne omkostninger og erstatninger.

Kunden skal straks give Leverandøren skriftlig meddelelse, såfremt Kunden bliver opmærksom på eventuelle rettighedskrænkelser og bistå Leverandøren under sagen i fornødent omfang.

Foreligger der krænkelse af tredjemands ret, er Leverandøren pligtig for egen regning at skaffe Kunden retten til fortsat at udnytte Systemet eller at bringe krænkelsen til ophør ved at ændre eller erstatte Systemet, således at det opfylder kravene efter Kontrakten.

Indeståelsen gælder ikke, hvis krænkelsen skyldes Kundens egne forhold. Dette vil f.eks. være tilfældet, hvis krænkelsen skyldes dele af Systemet, som Kunden (herunder Myndighederne) selv, eller øvrige leverandører på Kundens vegne, måtte have leveret med henblik på indarbejdelse i Systemet.

UDKAST

KAPITEL XI - LOVGIVNINGSKRAV, DATA, SIKKERHED & AUDIT

38 LOVGIVNINGS- OG MYNDIGHEDSKRAV

38.1 Systemets og Ydelsernes overholdelse af almen lovgivning

Systemet og Ydelserne skal designes, udvikles og implementeres på en sådan måde, at Systemet og Ydelserne understøtter, at Kundens anvendelse af Systemet og Ydelserne er i overensstemmelse med almen gældende lovgivning, såsom den til enhver tid gældende persondataregulering og de i Bilag 3 (Leverancebeskrivelsen) anførte deklaratoriske regler, således som disse foreligger ved Kontraktens indgåelse, henholdsvis på tidspunktet for bestilling af en Ændring.

Det er angivet i Bilag 5 (Vedligeholdelse og Support), i hvilket omfang indførelse af nye regler efter kontraktindgåelse er omfattet af Leverandørens vedligeholdelsesordning.

38.2 Systemets og Ydelsernes overholdelse af tilskuds-specifik lovgivning

Det påhviler Kunden at identificere og foretage de nødvendige fortolkninger af relevante dele af den tilskuds-specifikke lovgivning samt omsætte dette til krav til Systemet og Ydelserne. Leverandøren skal på Kundens anmodning deltage i dette arbejde efter bedste evne.

38.3 Ændringer som følge af nye lovgivnings- og myndighedskrav

Ændringer til Systemet og Ydelserne som følge af ændringer til lovgivnings- og myndighedskrav håndteres via Kontraktens bestemmelser for Ændringshåndtering, jf. punkt 19 (Kontraktuelle ændringer) og punkt 20 (Obligatoriske ændringer (lovgivning, regler mv.)).

39 DATA

39.1 Kundens data

Alle Kundens data, der er i Systemet eller benyttes i tilknytning til Systemet eller Ydelserne, er og forbliver Kundens ejendom. Leverandøren opnår på intet tidspunkt ejendomsret til Kundens data.

Leverandøren har en brugsret til Kundens data, men brugsretten er begrænset til, at Leverandøren alene må tilgå og benytte Kundens data med henblik på opfyldelse af sine forpligtelser i henhold til Kontrakten.

Leverandøren har på intet tidspunkt, og uanset baggrunden herfor, tilbageholdelsesret i Kundens data. Kundens data skal til enhver tid og uden ugrundet ophold udleveres til Kunden på dennes anmodning i et sædvanligt og læsbart digitalt format.

39.2 Persondata

Kunden har til opgave at levere et digitalt værktøj til Myndighedernes tilskudsadministration. Myndighederne er dataansvarlige for de personoplysninger, som behandles i Systemet, mens Kunden er databehandler for Myndighederne, og dermed underlagt Myndighedernes instruktionsbeføjelse, idet Myndighederne dog har givet Kunden bemyndigelse til at overlade databehandlingen til en underdatabehandler, såfremt

UDKAST

dette sker under samme betingelser, som der gælder i databehandleraftalen mellem Kunden og Myndighederne, og under forudsætning af , at behandlingen af personoplysninger i enhver henseende lever op til den til enhver tid gældende persondatalovgivning i Danmark.

Leverandørens forpligtelser som underdatabehandler er nærmere reguleret i den mellem Kunden og Leverandøren indgåede databehandleraftale, jf. Bilag 16 (Databehandleraftale).

Leverandørens ydelser i relation til dette punkt 39.2 og Databehandleraftalen vederlægges ikke særskilt.

Leverandøren er som databehandler dog berettige til vederlag efter medgået tid, hvis Leverandøren efter Kundens anmodning assisterer denne som dataansvarlig med håndtering af enhver henvendelse fra en registreret, herunder anmodning om indsigt, berigtigelse, blokering eller sletning.

Ligeledes er Leverandøren berettiget til vederlag efter medgået tid, hvor Leverandøren som databehandler assisterer Kunden og/eller en Myndighed med at overholde øvrige forpligtelser, der måtte påhvile Kunden og/eller en Myndighed efter den til enhver tid gældende persondatalovgivning, hvor databehandlerens assistance er forudsat og nødvendig for, at Kunden og/eller en Myndighed kan overholde sine forpligtelser, herunder i forhold til persondataforordningens artikel 32-36.

40 SIKKERHED

Systemet, Leverandøren, dennes medarbejdere, Underleverandører og disses medarbejdere skal implementere og overholde de sikkerhedspolitikker og -krav, der til enhver tid er gældende i Kundens organisation, herunder de i Bilag 3 (Leverancebeskrivelsen) og Bilag 14 (Sikkerhed) anførte krav.

Ændringer i Kundens sikkerhedspolitikker og -krav er gældende direkte i forholdet mellem Parterne, dog således at ændringerne gennemføres i overensstemmelse med vilkårene for ændringshåndtering som fastlagt i Bilag 9 (Ændringshåndtering af Kontraktuelle Ændringer). Leverandøren kan ikke afvise at gennemføre sådanne ændringer, jf. også punkt 20 (Obligatoriske ændringer (lovgivning, regler mv.)).

Leverandøren skal etablere og vedligeholde beskyttelsesmekanismer i overensstemmelse med God It-skik mod ødelæggelse, tab eller ændring i Kundens Data i Leverandørens besiddelse eller kontrol.

Leverandøren skal endvidere på alle sine ydelseslokaliteter vedligeholde og håndhæve God It-skik vedrørende sikkerhed og fysiske og logiske sikkerhedsprocedurer for at forhindre uautoriseret adgang til Driftsmiljøet eller ressourcer, der behandler eller indeholder Kundens Data.

Leverandøren skal hurtigst muligt orientere Kunden i tilfælde af væsentlige brud på sikkerheden.

Kunden kan kontrollere Leverandørens opfyldelse af kravene til sikkerhed som anført i punkt 41 (Revisionserklæringer og audit).

41 REVISIONSERKLÆRINGER OG AUDIT

41.1 Revisionserklæringer

[Afventer]

41.2 Anden revision og verifikation

Kunden er berettiget til at foretage yderligere revision eller verifikation. Revision og verifikation kan foretages af medarbejdere hos Kunden (f.eks. sikkerhedsfolk), af Kunden eksterne revision eller andre offentlige tilsynsmyndigheder.

Leverandøren skal give Kunden adgang til Leverandørens ydelseslokaliteter, Driftsmiljøet og andre relevante systemer eller dokumenter. Leverandøren skal efter anmodning yde Kunden rimeligt samarbejde og assistance vedrørende hver revision, herunder oplysninger inden for revisionens omfang, rimelig adgang til ydelseslokaliteter og rimelig adgang til Leverandørens medarbejdere.

Leverandørens dokumenterbare interne timer afholdes af Kunden til timetaksterne angivet i Bilag 11.1 (Specifikation af Priser).

Udover ovenstående, gennemføres de nødvendige audits, der følger af den mellem Parterne indgåede Databehandleraftale, jf. Bilag 16 (Databehandleraftale).

Revision og audit skal så vidt muligt tilrettelægges, så den er til mindst mulig gene for Leverancens og Ydelsernes udførelse.

Udførelsen af en revision eller et audit vedrørende et forhold anses ikke for at være en accept eller godkendelse af forholdet.

KAPITEL XII - GARANTIER

42 GARANTIER

42.1 Leverandørens ressourcer

Leverandøren garanterer ved udførelse af leverancer og ydelser i henhold til Kontrakten at anvende tilstrækkelige og kvalificerede ressourcer, der har fornødent indblik i Leverancen, Systemet og Ydelserne, herunder en agil udviklingsmetode.

42.2 God skik

Leverandøren garanterer, at alle leverancer og ydelser under Kontrakten, herunder Leverancen og Ydelserne, er i overensstemmelse med God It-skik og god rådgiverskik. Leverandøren garanterer, og at Leverandøren anvender metoder, procedurer og værktøjer, der følger God It-skik, og er relevante set relevante i forhold til Leverancebeskrivelsen, Kontrakten og Systemet.

42.3 Metoder og standarder

Leverandøren garanterer, at der for Kundespecifikt Programmel anvendes designmetoder, kvalitetsstandarder, programmeringssprog og programudviklingsværktøjer i overensstemmelse med God It-skik, samt at der anvendes åbne Snitflader, og at der

UDKAST

foreligger Dokumentation i overensstemmelse med punkt 2.3 (Systemdokumentation), jf. Bilag 4 (Dokumentation).

42.4 Open source

Leverandøren garanterer, at der i det leverede Programmel alene forekommer open source programmel, der er dækket af de i Bilag 13 (Licensbetingelser) anførte licensbetingelser, jf. i øvrigt punkt 33.2 (Open source).

42.5 Integration og kompabilitet

Leverandøren garanterer, at Systemet og dets enkelte dele fungerer integreret, samt at det kan kommunikere med Kundens øvrige it-systemer, som beskrevet i Bilag 0 (Kontraktens Omfang), Bilag 2 (Kundens IT-Miljø) og Bilag 3 (Leverancebeskrivelsen). Leverandøren garanterer endvidere, at der foreligger fuld integration og kompabilitet mellem Systemet og Kundens it-miljø, som beskrevet i Bilag 3.1 (Kundens Kravspecifikation), således at der tilsammen foreligger et velfungerende, sammenhængende, driftssikkert og tidssvarende it-system for Kunden. Integration til øvrige systemer, der ikke er beskrevet i Kontrakten, er ikke Leverandørens ansvar, medmindre Leverandøren, som en del af sin løsning vælger at integrere til andre tredjepartskomponenter.

42.6 Udbygnings- og Ændringsmuligheder

Leverandøren garanterer, at Systemet vil kunne videreudvikles som beskrevet i Kontrakten.

42.7 Tredjemands ydelser

Leverandøren garanterer, at Programmellet er udført på en hensigtsmæssig måde, således at tredjemand kan udføre vedligeholdelse og ændringer uden uforholdsmæssigt stort forbrug af ressourcer under forudsætning af, at den pågældende tredjemand har de kvalifikationer, som sædvanligvis må forventes ved en opgave af den pågældende art, samt

ved anvendelse af standardvedligeholdelses- og standardudviklingsværktøjer, medmindre andet er angivet i Bilag 13 (Licensbetingelser).

KAPITEL XIII - MISLIGHOLDELSE OG ANSVAR

43 MISLIGHOLDELSE

43.1 Generelt

Dansk rets almindelige regler om misligholdelse og beføjelser finder anvendelse på Parternes rettigheder og forpligtelser under Kontrakten med de tilføjelser og begrænsninger, der følger af dette Kapitel XIII - (Misligholdelse og Ansvar).

43.2 Forsinkelse

Der foreligger en forsinkelse ved forsinket eller udeblevet levering af Leverancen, Systemet og/eller Ydelserne, såfremt de ikke leveres på de i Kontrakten aftalte tidspunkter, herunder tidsplanen i Bilag 1 (Tidsplan) eller en indgået Projektaftale.

UDKAST

43.3 Fejl og mangler

Der foreligger en mangel ved Leverancen, Systemet og/eller Ydelserne, såfremt de ikke opfylder kravene i Kontrakten eller på anden vis ikke fungerer på en sådan måde, som Kunden med rimelighed kunne forvente.

43.4 Afhjælpning

For de dele af Systemet, herunder Leverancen, der er omfattet af vedligeholdelsesordningen, påhviler det Leverandøren at afhjælpe Fejl og Mangler som led i denne ordning i overensstemmelse med bestemmelserne i Bilag 7 (Servicemål, Bod og Incitament).

For øvrige leverancer og ydelser gælder, at Leverandøren skal afhjælpe og rette Fejl og Mangler, hvis dette er nødvendigt for at gennemføre den aftalte afprøvning, medmindre Parterne konkret aftaler, at den pågældende Fejl eller Mangel ikke skal rettes eller skal rettes i en efterfølgende release/sprint.

Når Leverandøren har foretaget afhjælpning, skal Leverandøren give underretning herom til Kunden.

43.5 Bod

43.5.1 Bod for forsinkelse af Leverancen

Såfremt en af de i Bilag 1 (Tidsplan) bodsbelagte milepæle overskrides, betaler Leverandøren en bod for hver påbegyndt Arbejdsdag, som den bodsbelagte milepæl overskrides, medmindre overskridelsen skyldes Kundens eller Kundens tredjeparters forhold.

Boden udgør 0,25 % af Leverancevederlaget per påbegyndt Arbejdsdag.

Den samlede bod for forsinkelse af en Delleverance kan ikke overstige ti (10) procent % af Leverancevederlaget for den pågældende Delleverance.

Påløbet bod skal modregnes i næste fremsendte faktura.

43.5.2 Bod for forsinkelse af Projekter

Ved Leverandørens forsinkelse i forhold til en bodsbelagt milepæl som fastsat i en Projektaftale skal Leverandøren være forpligtet til at betale en bod på 0,3% pr. påbegyndt Dag af det samlede Projektvederlag/Leverandørens estimat af Projektvederlaget for Projektaftalen, indtil Leverandøren har leveret de for den pågældende bodsbelagte milepæl aftalte ydelser, op til maksimal tres (60) Dage. Uanset antallet af bodsbelagte milepæle skal Leverandørens samlede bodsansvar under en Projektaftale således ikke overstige atten procent (18%) af det samlede Projektvederlag/Leverandørens estimat af Projektvederlaget for Projektet. Boden modregnes i Leverandørens Projektvederlag.

43.5.3 Bod for manglende opfyldelse af Servicemål

Såfremt Servicemålene overskrides, pådrager Leverandøren sig den bod, som er specificeret i, og i overensstemmelse med, Bilag 7 (Servicemål, Bod og Incitament). Udløser et givet forhold bod for mere end ét Servicemål, er Kunden kun berettiget til at kræve det største af sådanne bodsbeløb. Bod opgøres efter det angivne i Bilag 7 (Servicemål, Bod og Incitament).

UDKAST

43.5.4 Betaling af bod

Betaling af bod er uden præjudice for Kundens ret til at kræve erstatning for faktisk lidt Tab i overensstemmelse med Kontrakten og dansk rets almindelige regler, forudsat at eventuel betalt bod modregnes i dette krav på erstatning for faktisk lidt Tab for en forsinkelse, Fejl eller Mangel med samme årsag.

44 ERSTATNING OG ANSVARSBEGRÆNSNING

44.1 Erstatning

Parterne er erstatningspligtige efter dansk rets almindelige regler, jf. dog nedenfor. For forhold, der udløser betaling af bod, kan erstatning kun kræves for det samme forhold i det omfang, Kunden dokumenterer et tab udover bodsbeløbet.

Kunden har ret til at fremsætte krav om erstatning på vegne af Myndighederne for tab, som Myndighederne måtte lide i forbindelse med denne Kontrakt, herunder tab som følge af Fejl og Mangler ved Systemet eller forsinkelse. Kunden har således ret til at fremsætte sådanne krav på samme måde, som hvis tabene var lidt af Kunden. Sådanne krav er underlagt de samlede begrænsninger, der fremgår nedenfor, således at Leverandøren i alt hæfter med de begrænsninger som anført nedenfor.

44.2 Indirekte tab

Parterne er ikke i noget tilfælde ansvarlig for indirekte tab.

Følgende anses for direkte tab, som Kunden under alle omstændigheder kan fremsætte krav om erstatning for:

- omkostninger forbundet med merforbrug af interne og eksterne ressourcer samt tab som følge af betaling for overarbejde;
- tab som følge af anskaffelse af erstatningsydelser;
- tab som følge af manglende juridisk mulighed for at foretage tilbagesøgning i forhold til konkrete ansøgere, der har fået for meget udbetalt eller modtaget fejlagtige tilskud, forudsat at der er tale om en Mangel eller at Leverandøren i øvrigt er ansvarlig herfor;
- omkostninger forbundet med inddrivelse af tilbagesøgningskrav, jf. ovenfor; og
- tab forbundet med tab og genetablering af data.

44.3 Ansvarsbegrænsning

For hændelser, der kan henføres til perioden indtil den Endelige Overtagelsesdag (dvs. indtil Kundens godkendelse af Driftsprøven for den sidste Delleverance i Leverancen) er erstatning og eventuel bod tilsammen begrænset til et beløb svarende til Leverancevederlaget med tillæg af alle betalte Vederlag i perioden, herunder alle Timebaserede Vederlag, Projektvederlag, Vederlag for Faste Løbende Ydelser mv. betalt i løbet af Leveranceprojektet.

For hændelser, der kan henføres til perioden efter den Endelige Overtagelsesdag (dvs. efter Kundens godkendelse af Driftsprøven for den sidste Delleverance i Leverancen) er erstatning og eventuel bod tilsammen begrænset til de samlede Vederlag, herunder alle Timebaserede Vederlag, Projektvederlag, Vederlag for Faste Løbende Ydelser mv., betalt i

UDKAST

de forud for hændelsen gående 12 måneder. Såfremt en 12 måneders periode med betaling af Vederlag ikke er gået, beregnes ansvarsbegrænsningen som gennemsnittet af modtagne beløb i de hele måneder, som er gået, ganget med 12.

Ansvarsbegrænsningerne ovenfor gælder ikke, hvis tabet kan henføres til:

- forsætlige forhold eller grov uagtsomhed hos den skadevoldende part; og
- forhold hvor Leverandøren i henhold til Kontrakten skal skadesløsholde Kunden og/eller Myndighederne, jf. punkt 37 (Tredjemandsrettigheder og garanti).

45 FORSIKRINGER

I Kontraktens løbetid skal Leverandøren for egen regning tegne og fuldgyldigt opretholde forsikringer, herunder sædvanlig erhvervsforsikring og produktansvarsforsikring, som kan dække de beløb, Leverandøren kan ifalde erstatningsansvar for i henhold til Kontrakten.

Leverandøren skal - efter anmodning fra Kunden - kunne dokumentere, at Leverandøren har indgået forsikringer i overensstemmelse med dette punkt 45 (Forsikringer).

46 FORCE MAJEURE

Hverken Leverandøren eller Kunden skal anses for ansvarlig over for den anden Part for så vidt angår forhold, der ligger uden for Partens kontrol, og som Parten ikke ved Kontraktens underskrift, henholdsvis en aftale om ændringer, burde have taget i betragtning (herunder strejker) og ej heller burde have undgået eller overvundet. Forhold hos en Underleverandør anses kun for force majeure, såfremt der for Underleverandøren foreligger en hindring, der omfattes af 1. punktum, og som Leverandøren ikke burde have undgået eller overvundet.

KAPITEL XIV - VARIGHED OG OPHØR

47 VARIGHED

47.1 Løbetid

Kontrakten træder i kraft på Ikrafttrædelsesdagen og ophører automatisk 4 år efter, hvis den ikke af Kunden er forlænget i henhold til punkt 47.2. Uanset det angivne i dette punkt 47 gælder Kontrakten dog så længe, Leverandøren leverer ophørsbistand.

47.2 Option på ordinær forlængelse

Uanset punkt 47.1 er Kunden berettiget til to (2) gange at forlænge løbetiden med 24 måneder (2+2 år). Såfremt Kunden ønsker at udnytte denne ret, skal Kunden senest 6 måneder før udløbet af løbetiden meddele dette skriftligt til Leverandøren.

Leverandøren er forpligtet til skriftligt at varsko Kunden om muligheden for forlængelse senest otte (8) måneder før udløbet af løbetiden. Undlader Leverandøren dette, forlænges Kundens ret til at forlænge løbetiden frem til ti (10) Arbejdsdage før udløb.

UDKAST

48 UDTRÆDEN OG OPSIGELSE

48.1 Kundens adgang til udtræden (inden Ibrugtagning af MVP'et)

Frem til Kundens Ibrugtagning af MVP'et (dvs. frem til Kundens godkendelse af overtagelsesprøven for Delleverance 1), kan Kunden på et hvilket som helst tidspunkt med et skriftligt varsel på mindst tyve (20) Arbejdsdage ved opsigelse vælge helt eller delvist at udtræde af Kontrakten med virkning for fremtidige Delleverancer.

Ved Kundens udtræden bortfalder begge Parters forpligtelser til videre opfyldelse af Kontrakten, jf. dog punkt Kapitel XV - (Leverandørens forpligtelser ved ophør).

For udtræden betaler Kunden et vederlag til Leverandøren. Vederlaget er fastsat i Bilag 11.1 (Specifikation af Priser).

Ved betaling af udtrædelsesvederlag til Leverandøren erhverver Kunden rettigheder til Leverancen, således som denne foreligger på tidspunktet for Kundens udtræden af Kontrakten, efter retningslinjerne i punkt Kapitel X - (Immaterielle Rettigheder).

48.2 Kundens opsigelse af Faste Løbende Ydelser

Kunden kan til enhver tid ved Meddelelse opsige drift og/eller vedligehold og support af Systemet med et varsel på mindst seks (6) måneder, dog tidligst til udløb ét år efter den Endelige Overtagelsesdag af Leverancen.

I tilfælde af Kundens opsigelse af drift og/eller vedligehold og support nedsættes vederlaget for henholdsvis drift, vedligehold og support med de beløb, der er anført i Bilag 11.1 (Specifikation af Priser) for de Ydelser, der omfattes af opsigelsen. I øvrigt vil enhver ændring af de tilbageværende Ydelser være underlagt proceduren for ændringshåndtering, jf. Bilag 9 (Ændringshåndtering af Kontraktuelle Ændringer).

Leverandøren er ikke berettiget til betaling af opsigelsesvederlag for Kundens opsigelse i henhold til dette punkt 48.2.

48.3 Kundens opsigelse af en Projektaftale

Kunden er berettiget til at opsige en Projektaftale med tredive (30) Dages skriftligt varsel til Leverandøren. Kunden skal i den forbindelse betale for alle Projektydelser leveret af Leverandøren frem til udløbet af varslet og for alle direkte, rimelige og dokumenterede udgifter, som Leverandøren allerede har betalt eller pådraget sig relateret til Projektydelserne, der skulle have været leveret efter varslets udløb, og som ikke allerede er blevet betalt af Kunden. Kunden ifalder ikke i øvrigt erstatningsansvar over for Leverandøren i forbindelse med opsigelsen.

49 OPHÆVELSE

Uden præjudice for Kundens andre rettigheder og misligholdelsesbeføjelser, skal Kunden have ret til helt eller delvist at bringe ophæve Kontrakten, såfremt der foreligger væsentlig misligholdelse, og (såfremt misligholdelsen kan afhjælpes) misligholdelsen ikke er afhjulpet indenfor tres (60) Dage fra Leverandørens modtagelse af reklamation fra Kunden. Kunden er berettiget til at begrænse ophævelsen til en del af Kontrakten.

UDKAST

Der anses bl.a. at foreligge væsentlig misligholdelse, der berettiger Kunden til at hæve Kontrakten helt eller delvist (herunder i relation til en Projektaftale), i følgende tilfælde:

- fristen for godkendelse af en Ibrugtagningsprøve eller en Driftsprøve overskrides med mere end fyrre (40) Arbejdsdage (i det omfang dette ikke skyldes Kundens forhold jf. punkt 27 (Kundens medvirken og forpligtelser);
- såfremt Leverandøren på et givent tidspunkt i to på hinanden følgende opgørelsesperioder pådrager sig maksimal bod for manglende overholdelse af Servicemål, jf. punkt 13 (Servicemål, bod og incitamenter);
- Leverandørens forårsagelse af et erstatningsberettiget tab for Kunden (jf. punkt 44.1 (Erstatning) og 44.2 (Indirekte tab), der overstiger den ansvarsbegrænsning, der følger af punkt 44.3 (Ansvarsbegrænsning);
- Leverandørens konkurs eller påbegyndelse af rekonstruktion (med forbehold for konkurslovens regler om indtrædelsesret) eller væsentligt forringede økonomiske forhold i øvrigt; eller
- Leverandøren ophører med den virksomhed, Kontrakten vedrører.

I tillæg til ovenstående er Kunden berettige til at ophæve en Projektaftale, såfremt Leverandørens er i forsinkelse med fyrre (40) Arbejdsdage eller mere i forhold til en bodsbelagt milepæl og/eller datoen for Projektets afslutning, og Leverandøren ikke er i stand til at færdiggøre Projektaftalen inden for yderligere femten (15) Dage fra Kundens skriftlige meddelelse til Leverandøren om, at Kunden har i sinde at bringe Projektaftalen til ophør.

50 PÅLÆG FRA OFFENTLIGE MYNDIGHEDER MV.

Såfremt Klagenævnet for Udbud erklærer Kontrakten for uden virkning eller annullerer beslutning om tildeling af Kontrakten og påbyder den kontraherende myndighed at bringe Kontrakten til ophør inden for en af klagenævnet fastsat frist, er Kunden berettiget til at opsige Kontrakten helt eller delvist med et varsel i overensstemmelse med Klagenævnet for Udbuds eller domstolenes påbud. Kontrakten ophører ved opsigelse således helt/delvist, som fastsat i påbuddet, med virkning fra påbuddets virkningstidspunkt.

Såfremt der i det påbud, som udstedes, er indeholdt yderligere betingelser eller krav, er Kunden berettiget til at videreføre disse betingelser eller krav i opsigelsen over for Leverandøren under forudsætning af, at dette er sagligt begrundet, og Leverandøren skal i så fald efterleve disse.

Såfremt der foreligger det fornødne ansvarsgrundlag, og Leverandøren har lidt et tab, har Leverandøren krav på erstatning eller anden form for godtgørelse som følge af, at beslutning om at tildele Kontrakten annulleres, eller at Kontrakten erklæres for uden virkning, og påbud om ophør udstedes, herunder f.eks. for omkostninger ved at efterkomme yderligere betingelser eller krav, som Kunden har videreført i opsigelsen. Dog har Parterne aftalt, at indirekte tab ikke erstattes, jf. punkt 44.2 (Indirekte tab). Endelig er erstatningen begrænset i overensstemmelse med maksimeringen i Kontraktens punkt 44.3 (Ansvarsbegrænsning).

Såfremt Leverandøren på tidspunktet for kontraktindgåelse havde eller burde have haft kendskab til de faktiske og/eller retlige omstændigheder, som bevirker, at beslutning om

UDKAST

tildeling af Kontrakten annulleres eller at Kontrakten erklæres for uden virkning, kan Leverandøren ikke over for Kunden rejse krav om erstatning eller krav om anden form for godtgørelse som følge af, at beslutning om tildeling af Kontrakten annulleres eller at Kontrakten erklæres for uden virkning, og påbud om ophør udstedes, herunder f.eks. for omkostninger ved at efterkomme yderligere betingelser eller krav, som Kunden har videreført i opsigelsen.

KAPITEL XV - FORPLIGTELSER VED OPHØR

51 FORBEREDELSER OG FORPLIGTELSER VED OPHØR

51.1 Ophørsbistand

I forbindelse med helt eller delvist ophør af Kontrakten, og uanset årsagerne dertil, skal Leverandøren loyalt levere de ydelser til Kunden, som er nødvendige for at gennemføre en velordnet og sikker overdragelse af Leverancen og/eller Ydelserne til Kunden, en relevant myndighed eller til en eller flere alternativ(e) leverandør(er) efter hel eller delvist ophør af Kontrakten uden afbrydelser i Kundens virksomhed (**"Ophørsbistand"**) indtil den dato, hvor Kunden skriftligt erklærer, at levering af alternative ydelser sker fuldt ud hos Kunden (insourcing), en relevant myndighed eller fra en eller flere alternativ(e) leverandør(er) (**"Ophørsdatoen"**). I det omfang, der i forbindelse med Kontraktens ophør fortsat behandles personoplysninger, jf. punkt 39.2 (Persondata), skal Leverandøren fortsat behandle disse personoplysninger i overensstemmelse med databehandleraftalen, jf. Bilag 16 (Databehandleraftale).

Leverandøren skal være forpligtet til straks at tilbagelevere eller slette samtlige personoplysninger, uanset opbevaringsmedie.

Med henblik på at sikre en velordnet og sikker overdragelse af Leverancen og/eller Ydelserne til Kunden, en relevant myndighed eller til en eller flere alternativ(e) leverandør(er), skal Leverandøren forestå den nødvendige uddannelse af Kunden, en relevant myndighed, eller en eller flere alternativ(e) leverandør(er). Uddannelsen skal gøre Kunden, en relevant myndighed eller en eller flere alternativ(e) leverandør(er) i stand til at overtage driften og/eller vedligehold, support og videreudvikling af hele eller dele af Systemet.

Ophørsbistand kan indeholde Ydelser, der skal leveres i tiden efter, at Kunden, henholdsvis en relevant myndighed eller alternativ leverandør har overtaget ansvaret for de relevante dele af Driftsmiljøet.

Leverandøren skal levere ophørsbistanden som anført i Bilag 17 (Leverandørens Forpligtelser ved Ophør). Bilag 17 beskriver i øvrigt Leverandørens øvrige forpligtelser i forbindelse med Kontraktophør (ud over forpligtelserne i dette punkt 51), herunder forpligtelsen til gennem Kontraktens løbetid at forberede overførslen af Leverancen og Ydelserne til Kunden henholdsvis en relevant myndighed eller alternativ leverandør ved Kontrakten ophør.

51.2 Fortsat levering af Ydelser

Indtil der er sket fuld overdragelse og overførsel af Leverancen og Ydelserne til Kunden, en relevant myndighed eller til en alternativ leverandør, kan Kunden i ekstraordinære

UDKAST

tilfælde (f.eks. hvis Kunden henholdsvis en relevant myndighed eller alternativ leverandør ikke er klar til at overtage Leverancen og Ydelserne) bede Leverandøren fortsætte varetagelsen af de af Kontrakten omfattede ydelser for Kunden i en periode på op til to (2) år efter ophørstidspunktet på Kontraktens vilkår og mod Kundens fortsatte betaling af det i Bilag 11 (Vederlag) og Bilag 11.1 (Specifikation af Priser) anførte vederlag. Anmodning om sådan forlængelse skal afgives skriftligt og være Leverandøren i hænde senest tredive (30) Dage inden det i øvrigt aftalte kontraktmæssige ophør. Hvis det korte varsel medfører yderligere omkostninger for Leverandøren, skal Kunden kompensere Leverandørens dokumenterede direkte meromkostninger og forbrugt tid på baggrund af timepriserne i Bilag 11.1.

51.3 Gensidige forpligtelser

Inden for tredive (30) Dage efter ophør af Kontrakten skal hver Part, medmindre andet er anført:

- tilbagelevere sikkerhedspas og bemyndigelser, som er udestående i relation til Partens medarbejdere eller underleverandører, hvad angår tilstedeværelse på den anden Parts lokaliteter;
- returnere alle den anden Parts Fortrolige Oplysninger samt alle kopier deraf;
- returnere al dokumentation, filer, optegnelser og andre materialer vedrørende Leverancen og Ydelserne og Parterne, som tilhører den anden Part, og de medier, hvorpå disse er lagret; og
- returnere Programmel og udstyr vedrørende Leverancen og Ydelserne ejet af den anden Part, og destruere, eller sørge for destruktion af eventuelle elektroniske kopier af andre parters Programmel.

51.4 Ændringer i Ydelser eller Driftsmiljø

I ophørsbistandsperioden må Leverandøren ikke uden Kundens forudgående skriftlige samtykke foretage ændringer i Ydelserne eller Driftsmiljøet.

51.5 Samarbejde med alternativ leverandør

Principperne i 21.1 (Koordinering- og samarbejdsforpligtelse) gælder tilsvarende for Leverandørens samarbejde med en relevant myndighed eller en eventuel ny alternativ leverandør i forbindelse med overførsel af Leverancen og Ydelserne.

KAPITEL XVI - ØVRIGT

52 TAVSHEDSPLIGT

Parterne skal iagttage tavshed i sædvanligt omfang for forhold, som ikke er alment kendte.

Kunden afgør efter drøftelse med Leverandøren, hvorledes Kontraktens indgåelse offentliggøres.

Leverandøren må benytte Kunden som reference i sædvanligt omfang. Markedsføringsmateriale med omtale af Kunden skal forinden godkendes af Kunden.

UDKAST

53 SAMFUNDSANSVAR (CSR)

Leverandøren og dennes eventuelle underleverandører skal ved levering af Leverancen og Ydelser under Kontrakten respektere Kundens krav til sine leverandører og deres underleverandører, der er beskrevet i Bilag 10.2 (Samfundsansvar (CSR)).

54 OVERDRAGELSE, EJERSKIFTE MV.

Leverandøren må ikke overdrage, forny eller på anden måde sælge sine rettigheder og forpligtelser i henhold til Kontrakten uden Kundens forudgående skriftlige samtykke, som dog ikke kan nægtes uden saglig grund. Denne bestemmelse forhindrer ikke Leverandøren i at ændre ejerforholdet hos Leverandøren.

Kunden har ret til helt eller delvist at overdrage, forny eller på anden måde sælge sine rettigheder og forpligtelser i henhold til Kontrakten samt tilknyttede licenser, herunder tredjepartslicenser – uden Leverandørens forudgående skriftlige samtykke – til en eller flere offentlige myndigheder, virksomheder eller institutioner. Dette gælder uanset, hvad der måtte følge af Bilag 13 (Licensbetingelser).

Hvis det øger byrden af Leverandørens forpligtelser i henhold til Kontrakten, er Leverandøren berettiget til yderligere vederlag under forudsætning af, at Leverandøren kan dokumentere, at byrden af Leverandørens forpligtelser er øget og, at de yderligere vederlag er rimelige i forhold til den forøgelse. Det yderligere vederlag aftales i henhold til vilkårene for ændringshåndtering fastlagt i Bilag 9 (Ændringshåndtering af Kontraktuelle Ændringer).

Kunden har endvidere ret til helt eller delvist at overdrage sine rettigheder og forpligtelser efter Kontrakten til tredjemand som led i en hel eller delvis outsourcing af de administrative processer, som Systemet understøtter. Leverandøren er pligtig at medvirke til tilpasninger af Kontrakten, herunder bilag, som følge heraf, der ikke medfører væsentlige ulempe eller administrativt besvær for Leverandøren.

Overdragelse af Kundens rettigheder og pligter til andre end ovennævnte kræver Leverandørens forudgående skriftlige samtykke. Leverandøren kan dog ikke nægte sådant samtykke uden saglig grund.

55 MEDDELELSER

Enhver Meddelelse skal sendes til de i Bilag 10 (Samarbejdsorganisation og Rapportering) angivne medlemmer af styregruppen via de i bilaget angivne kontaktoplysninger.

56 TVISTIGHEDER

56.1 Lovvalg

Kontrakten er undergivet dansk ret.

56.2 Uenighed om kategorisering af en Fejl eller opfyldelse af servicemål

Såfremt der er uenighed om kategorisering af en Fejl, eller hvorvidt kravene til servicemål er opfyldt i en bestemt periode, jf. punkt 11 og 13, kan hver af Parterne henvise spørgsmålet til fælles afgørelse gennem de aftalte eskalationsveje i Bilag 10

UDKAST

(Samarbejdsorganisation og Rapportering). Kan der ikke opnås enighed mellem Parternes samarbejdsorganisation, skal forhandlingerne søges løftet op på højt plan i Parternes organisationer.

Såfremt der mellem parterne opstår uenighed om et juridisk eller teknisk spørgsmål, kan hver af parterne anmode om, at der indhentes en vejledende udtalelse, jf. punkt 56.4.

56.3 Forhandling

Såfremt der opstår en uoverensstemmelse mellem Parterne i forbindelse med Kontrakten, skal Parterne med en positiv, samarbejdende og ansvarlig holdning søge at indlede forhandlinger med henblik på at løse tvisten. Om nødvendigt skal forhandlingerne søges løftet op på højt plan i Parternes organisationer.

56.4 Vejledende udtalelse

Såfremt der mellem parterne opstår uenighed om et juridisk eller teknisk spørgsmål, kan hver af Parterne anmode om, at der indhentes en vejledende udtalelse fra en uafhængig sagkyndig på grundlag af Voldgiftsinstituttets til enhver tid gældende regler for juridisk/teknisk udtalelse i IT-sager.

56.5 Mægling (mediation)

Parterne kan, såfremt de er enige herom, søge tvisten søges løst ved mægling eller mediation af en af Parterne i fællesskab udpeget mægler/mediator.

56.6 Tvister - voldgift

Enhver tvist, som måtte opstå i forbindelse med denne Kontrakt, herunder tvister vedrørende Kontraktens eksistens eller gyldighed, og som ikke af Parterne er bilagt via en af de øvrige fremgangsmåder i dette punkt 56, skal afgøres ved voldgift ved Voldgiftsinstituttet efter de af Voldgiftsinstituttet vedtagne regler herom, som er gældende ved indledningen af voldgiftssagen.

Såfremt der er tale om en tvist, hvor værdien for hver af Parterne ikke overstiger 5 % af Leverancevederlaget med tillæg af timebaserede vederlag, løbende vederlag for licenser samt vederlag for drift, vedligeholdelse og support, afgøres tvisten ved forenklet voldgift ved Voldgiftsinstituttet efter de af Voldgiftsinstituttet vedtagne regler herom. Ved opgørelse af vederlag for vedligeholdelse og Drift samt løbende vederlag for licenser beregnes et vederlag for disse for fire år fra Overtagelsesdagen.

Stedet for voldgiftsretten er i den kommune, hvor Kunden er registreret.

56.7 Forligsmæssige ændringer

I det omfang, der er en tvist mellem Parterne om Kontraktens rette opfyldelse, og tvisten er nødsaget til at søges løst ved voldgift, jf. punkt 56.6, er Parterne – som et alternativ til voldgift – berettige til at foretage en nedskalering af Leverancen og/eller de Ydelser, som skal leveres, mod at betalingerne og Kundens ydelser og medvirken i øvrigt herfor nedsættes proportionalt hermed. Nedskaleringen af Parternes ydelser skal således være gensidigt proportionale. Nedskaleringen af Leverancen og/eller Ydelserne samt Kundens modsvarende ydelser og medvirken i øvrigt forudsættes således at udgøre et egentligt og reelt alternativ til en forestående voldgift, og at Parterne er enige herom.

UDKAST

57 KONSORTIUM

[Vejledning til tilbudsgiver: Punkt 57 udgår, såfremt Leverandøren ikke er et konsortium.]

De i konsortiet deltagende fysiske/juridiske personer hæfter solidarisk, direkte og ubetinget for opfyldelsen af Kontrakten. Et af konsortiets medlemmer skal have fuld prokura over for Kunden, og skal agere som en kontaktperson, der er ansvarlig for Kontakten til Kunden. Konsortiets befuldmægtigede og kontaktperson fremgår af [Bilag 10].

Kunden har forståelse for, at det over tid kan være nødvendigt både at supplere og/eller udskifte visse konsortiemedlemmer for at opfylde Kontrakten optimalt for Kunden. Dette må i imidlertid kun ske efter forudgående aftale med Kunden og indenfor den til enhver tid gældende udbudslovgivning.

58 UNDERSKRIFTER

Dato: _____	Dato: _____
For Kunden	For Leverandøren
[Navn]	[Navn]
[Navn, stilling]	[Navn, stilling]
Underskrift	Underskrift
[Navn]	[Navn]
[Navn, stilling]	[Navn, stilling]
Underskrift	Underskrift

UDKAST